



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
DE VALPARAISO

# CUENTA ANUAL

## 2012



**VICERRECTORÍA DE DESARROLLO**

Período 2012 (01 de enero al 31 de diciembre)

**ARTURO CHICANO JIMENEZ**

# Índice

I.	Introducción .....	3
II.	Presentación General de la Cuenta .....	5
III.	Aportes a los Objetivos del PDEI .....	6
III.1.	Área de Pregrado .....	6
III.2.	Área de Estudios Avanzados .....	7
III.3.	Área de Investigación .....	7
III.4.	Área de Internacionalización.....	8
III.5.	Área de Vinculación con el Medio.....	9
III.6.	Área de Gestión.....	10
IV.	Principales Conclusiones .....	13
V.	Anexos .....	15
	Anexo 1: CUENTAS ANUALES PERIODO 2012, Direcciones Vicerrectoría de Desarrollo .....	15
	Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico: Verónica Bustamante Cárcamo ...	16
	Dirección de Plan Maestro: Juan Pavez Aguilar .....	17
	Dirección de Personal y Perfeccionamiento Académico: Carlos Navarrete Anguita .....	18
	Dirección de Relaciones Internacionales: Marcos Avilez Aros.....	19

# I. Introducción

---

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha desarrollado tres procesos de planificación. En una primera aproximación se definió un conjunto de orientaciones que guiaron la institución desde el año 2000. Una segunda etapa iniciada a comienzos del año 2005, implementó un nuevo plan de desarrollo que incorporó indicadores de resultados, dicho plan concluyó el año 2010. Finalmente, a mediados del año 2010, la Universidad comenzó a diseñar un nuevo plan de desarrollo, esta vez con un escalamiento superior conteniendo planes de acción detallados para sus distintas entidades, metas e indicadores de gestión en un contexto globalizado.

La madurez alcanzada en los procesos de formulación e implantación de la estrategia han evidenciado la necesidad de perfeccionar los mecanismos e instrumentos de aseguramiento de la calidad de la Institución, que permitan evidenciar los avances y logros de los planes propuestos de forma más precisa en beneficio del mejoramiento continuo en la ejecución de las distintas iniciativas definidas por la Universidad.

Con el fin de facilitar la obtención de datos e indicadores para responder a requerimientos internos y externos de información, la Universidad ha desarrollado importantes avances en materia de sistematización de la misma. No obstante lo anterior, los desafíos de hoy están en a) la recopilación de información cualitativa que permita explicar el logro y o retraso en la consecución de resultados y b) la recopilación de información cuantitativa no disponible en los sistemas de la institución.

Históricamente el mecanismo central de rendición de información cualitativa y cuantitativa que evidencia los logros y avances de un determinado periodo de cada entidad de la Universidad ha sido su **Cuenta Anual**. Si bien es cierto, los contenidos de este reporte son de valiosa cuantía, dado el escenario actual de planificación y de requerimientos de información, internos y del medio, para la toma de decisiones, se hace imprescindible perfeccionar los instrumentos existentes de tal forma de recabar información pertinente y oportuna para una mejor gestión y desarrollo institucional.

Dado este escenario, el presente documento tiene por finalidad constituirse en un instrumento estándar de rendición de cuentas de las Facultades de la Universidad, que facilite la consolidación de la información generada en beneficio de la transparencia y de una mirada integral del desarrollo y avances de la institución.

Estructura del instrumento:

- 1- La primer parte contiene la Presentación General de la Cuenta. Esta sección hace referencia al periodo que se informa, al responsable de la elaboración de la cuenta, la metodología utilizada para construirla, entre otros aspectos.
- 2- La segunda parte resume los aportes de la Vicerrectoría al logro de los objetivos estratégicos Institucionales. Este análisis global de la Facultad considera, a su vez, las reflexiones que el Vicerrector estime pertinentes.

En aquellos aportes en los cuales se requiera mayor especificidad y explicación de los logros obtenidos, la Vicerrectoría los podrá incorporar en anexos, referenciándolos desde el componente del Plan que corresponda.

- 3- La tercera parte del documento resume las principales conclusiones, aprendizajes y desafíos de la Vicerrectoría en relación al trabajo realizado en el año 2012.



## II. Presentación General de la Cuenta

---

*Describe la metodología utilizada para su elaboración y los participantes del proceso. (Máximo una página).*

El presente documento fue elaborado durante el mes de Agosto de 2013 y resume los principales logros, resultados y actividades desarrolladas por la Vicerrectoría de Desarrollo entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2012.

La cuenta fue preparada por el Vicerrector, **Arturo Chicano**, con la colaboración de las Direcciones de Análisis Institucional, Relaciones Internacionales, Plan Maestro y Perfeccionamiento Académico.

## III. Aportes a los Objetivos del PDEI

### III.1. Área de Pregrado

Área	Objetivo Estratégico
Pregrado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OE1: Fortalecer el sello valórico institucional como eje transversal de la formación de pregrado</li> <li>2. OE2: Asegurar la calidad y efectividad de los procesos formativos de pregrado</li> <li>3. OE3: Asegurar una oferta académica con identidad institucional al servicio de la sociedad y del desarrollo del conocimiento</li> </ol> <p>En materia de desarrollo y fortalecimiento del Pregrado, durante el periodo que se informa, la Vicerrectoría de Desarrollo participó en una serie de iniciativas de apoyo, entre las principales cuentan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Evaluación de nuevas carreras</b></li> </ol> <p>Durante el 2012, por medio de la Dirección de Análisis Institucional participó en la evaluación económica y de mercado de una propuesta tendiente a implementar la carrera de Ingeniería Civil Geológica en la Universidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>2. Análisis de la Pertinencia de la oferta académica</b></li> </ol> <p>Durante el proceso de concordancia, a cada una de las Unidades Académicas se les entregó una ficha con un diagnóstico integral con su desempeño en los últimos años, en determinados indicadores estratégicos. La información entregada estaba comparada con resultados de otras universidades o en su ausencia comparada con la Facultad y Universidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3. Generación de reportes e información para la toma de decisiones</b></li> </ol> <p>Durante el año 2012 la Vicerrectoría, bajo la coordinación de la Dirección de Análisis Institucional, generó una serie de reportes y análisis de información vinculada a distintas etapas de la formación de pregrado, es decir, en la admisión, matrícula, nivelación académica, aprobación, retención, titulación, acreditación, entre otros. Los principales reportes generados se mencionan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Informes para Admisión</li> <li>b. Informe para Modelo Predictivo Deserción-PUCV</li> <li>c. Informes para nivelación académica</li> <li>d. Estudio de deserción</li> <li>e. Informe de Docencia (aprobación, retención, titulación)</li> <li>f. Informes para acreditación de carreras</li> </ol>

## III.2. Área de Estudios Avanzados

Área	Objetivo Estratégico
Estudios Avanzados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OE1: Asegurar la calidad y efectividad de los programas de estudios avanzados</li> <li>2. OE1 Impulsar el crecimiento de los programas de estudios avanzados</li> </ol>
	<p>En relación a estudios avanzados, la Vicerrectoría de Desarrollo, por intermedio de la Dirección de Relaciones Internacionales ha contribuido al aseguramiento de la calidad y efectividad de los programas de los estudios avanzados gracias a la mayor vinculación con organismos e instituciones de educación superior extranjeras y al aumento de los convenios de dobles titulaciones y co-tutelas.</p> <p>Por otro lado, en materia de generación de información para la toma de decisiones, esta Vicerrectoría durante el año 2012, entregó antecedentes de los estudiantes de Postgrado a distintos organismos, internos y externos, a su vez, realizó una auditoría de datos de estudios avanzados, en beneficio del mejoramiento continuo del almacenamiento y registro de los mismos.</p>

## III.3. Área de Investigación

Área	Objetivo Estratégico
Investigación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OE1: Fortalecer y consolidar las líneas de investigación activas y desarrollar nuevas líneas en diversas áreas del conocimiento</li> <li>2. OE2: Impulsar la innovación y el emprendimiento en la PUCV</li> </ol>
	<p><i>Análisis global de la Facultad y reflexión del Decano:</i></p> <p><i>Referencia a Anexos en caso de ser necesario</i></p>

### III.4. Área de Internacionalización

Área	Objetivo Estratégico
Internacionalización	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OE1: Consolidar la cooperación académica internacional</li> <li>2. OE2: Consolidar la movilidad estudiantil</li> </ol>
	<p>En materia de Internacionalización, la Vicerrectoría ha procurado fortalecer los vínculos con el exterior, para de esta forma, contribuir a la puesta en marcha de iniciativas relacionadas con la cooperación académica internacional. De los dos procesos de apoyo más relevantes a la cooperación internacional (convenios y visitas), se ha logrado sistematizar el relativo a las visitas y se han diseñado lineamientos específicos para la firma de convenios para diversos ámbitos de cooperación.</p> <p>Destaca el crecimiento del contingente de alumnos extranjeros que año a año eligen a la PUCV como destino para hacer parte de sus estudios o para aprender el español, de 771 personas que arribaron a la universidad en el año 2011 se llegó a 820 en 2012.</p> <p>Por otro lado, en el año 2012, 118 estudiantes PUCV realizaron actividades de intercambio en el extranjero.</p> <p>Se ha profundizado el trabajo realizado en materia de posicionamiento de la Universidad en el extranjero, gracias a los aportes conseguidos en ProChile. Estos recursos han permitido dar a conocer, en el extranjero, los programas de Estudios Avanzados y de Pregrado dictados por la Universidad. Este trabajo se ha realizado coordinadamente con la Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados y la Dirección General de Vinculación con el Medio.</p> <p>Por otro lado, con el aporte de la concordancia, la Internacionalización se ha constituido en un eje central de desarrollo de las Unidades Académicas, en los distintos quehaceres que le competen, Investigación, Estudios Avanzados y Pregrado.</p>



### III.5. Área de Vinculación con el Medio

Área	Objetivo Estratégico
<b>Vinculación con el medio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OE1: Fortalecer el posicionamiento de la Institución.</li> <li>2. OE2: Incrementar la Vinculación con la Sociedad y sus Organizaciones.</li> <li>3. OE3: Fomentar y Fortalecer los Vínculos con los Ex Alumnos.</li> </ol>
	<p><b>Generación de información con fines comunicacionales</b></p> <p>La Vicerrectoría, por medio de la Dirección de Análisis Institucional prestó apoyo permanente a la Dirección de Difusión Institucional entregando los antecedentes necesarios para complementar las estrategias comunicacionales definidas.</p> <p><b>Reporte de Sostenibilidad</b></p> <p>Al igual que en el período anterior, y con el objetivo de apoyar la gestión institucional y el mejoramiento continuo, la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, en conjunto con el Programa Vincular y la Coordinación General de Comunicaciones, elaboraron el cuarto Reporte de Sostenibilidad de la Universidad 2011 comparativo 2010. Se trabajó en el levantamiento y procesamiento de información y en la redacción y edición para la consolidación del informe.</p> <p><b>Programa de Estudios Sociales</b></p> <p>La Vicerrectoría colabora activamente con el Programa de Estudios Sociales y Desarrollo, principalmente en la aplicación y análisis de encuestas de opinión sobre diversos temas relevantes para la sociedad, entre ellos elecciones, percepción ciudadana respecto a las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar, entre otras.</p> <p><b>Vinculación con organismos externos</b></p> <p>Esta Vicerrectoría mantiene contacto permanente con organismos externos, principalmente en la entrega de información del desempeño institucional, entre los organismos con contacto habitual destacan: el Ministerio de Educación Superior (SIES), El Consejo Nacional de Educación, el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH), los Rankings Que Pasa y de América Economía, entre otros.</p>

## III.6. Área de Gestión

Área	Objetivo Estratégico
Gestión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer el desarrollo del cuerpo académico.</li> <li>2. Asegurar la concordancia entre la planificación estratégica institucional y la de las unidades académicas.</li> <li>3. Contribuir al desarrollo institucional, asegurando la provisión de infraestructura, equipamiento y Tecnologías de Información y Comunicaciones de calidad.</li> <li>4. Asegurar la provisión de servicios de apoyo de calidad a las funciones sustanciales de la Universidad.</li> <li>5. Asegurar la sostenibilidad económica del quehacer institucional.</li> </ol>
	<p><b>Fortalecimiento del cuerpo académico</b></p> <p>En el período Enero-Diciembre de 2012, se ha incorporado a la Universidad un total de 31 profesores asociados de jornada completa. Todos los profesores que ingresaron como “asociados” cuentan con el Grado de Doctor o están con sus tesis entregadas, próximas a su aprobación (período no superior a los 6 meses).</p> <p>El sistema de adscripción de académicos, ha operado, hasta ahora, con total normalidad y buena acogida por parte de los profesores, constituyéndose en un sistema “único” en el país con resultados exitosos. Durante el año 2012 se tramitó la desvinculación de 14 profesores, los cuales firmaron sus finiquitos en la primera semana de Marzo de 2013.</p> <p>A Diciembre de 2012, 228 profesores se han desvinculado de la institución, de los cuales, 171 lo han hecho en forma definitiva y 57 se encuentran en la categoría de profesores adscritos.</p> <p>En el ámbito del perfeccionamiento académico vía realización de estudios de postgrado, en el año 2012, 17 profesores de la Universidad se encontraban cursando estudios de postgrado en diversas universidades extranjeras para la obtención de sus grados de Doctor o Máster en la especialidad.</p> <p>Al mismo tiempo, durante el año 2012 se patrocinó los permisos de perfeccionamiento académico de 4 Asistentes para realizar estudios de postgrado conducente al Grado de Doctor en Universidades de Inglaterra, Italia, Alemania y Chile que se sumaron a los 6 Asistentes que cursaban postgrados desde el año 2011.</p> <p>En el proceso de concordancia, se generaron compromisos formales de contratación de Académicos para las Unidades Académicas que firmaron sus Planes de Concordancia. En promedio, las siete Unidades con Planes concordados incrementarán en un 20 % su planta académica en el periodo de vigencia del PDEI</p> <p><b>Concordancia</b></p> <p>En el año 2012, la universidad comenzó el proceso de concordancia estratégica con las Unidades Académicas, este proceso fue coordinado por la Dirección de Análisis Institucional y dirigido por el Vicerrector de Desarrollo. El objetivo del proceso fue disponer de planes de Unidades</p>

Área	Objetivo Estratégico
	<p>Académicas concordados y alineados con la estrategia institucional.</p> <p>Entre las principales actividades y productos generados destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les entregó a las Unidades Académicas una Ficha con Información relevante de cada una de las carreras y de la propia Unidad, en la cual se establecían los criterios de cálculo, un diagnóstico detallado de la situación actual y proyectada de la misma en comparación con carreras similares del contexto nacional. A su vez, se socializaron los criterios de cálculo de indicadores, alineados con requerimientos del Ministerio de Educación.</li> <li>• La concordancia se centró en la definición de metas y compromisos de parte de las Unidades Académicas para mejorar 33 indicadores estratégicos. Estos indicadores consideran cubrir en un 81 % los definidos por el aporte basal por desempeño. Al 31 de diciembre del 2012, siete Unidades Académicas cuentan con compromisos concordados y firmados con la Universidad.</li> <li>• Para el logro de estos lineamientos la Universidad asignaron fondos para la contratación de Académicos como contraparte a desempeños exitosos de la Unidad.</li> <li>• Una vez definidos los acuerdos a nivel de metas, las Unidades Académicas comenzaron a formalizar sus planes operativos, es decir planes de trabajo que les permitan alcanzar las metas comprometidas. Actualmente esta actividad está en proceso. Esta tarea se desarrolla con la colaboración técnica de la Dirección de Análisis Institucional.</li> <li>• En el proceso de concordancia, se generaron compromisos formales de contratación de Académicos para las Unidades Académicas que firmaron sus Planes de Concordancia. En promedio, las siete Unidades con Planes concordados incrementarán en un 20 % su planta académica en el periodo de vigencia del PDEI</li> </ul> <p><b>Sistema de información, Seguimiento del Plan Estratégico</b></p> <p>Análisis Institucional en conjunto con la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones comenzaron el diseño del Sistema de Seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2016.</p> <p>Este sistema de seguimiento está montado sobre una Plataforma de ORACLE, que fue aprobada por la Rectoría después de un exhaustivo análisis comparativo de herramientas tecnológicas disponibles en el mercado.</p> <p>En relación a las características que debe soportar el sistema de seguimiento del Plan de Desarrollo está:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) La presencia de indicadores estratégicos, operativos y de cumplimiento de actividades</li> <li>b) La presencia de indicadores sistematizados y no sistematizados. Un 56% de los indicadores estratégicos del Plan se pueden construir a partir de los sistemas de información de la Universidad. De los 33 indicadores concordados, el 45% está sistematizado</li> <li>c) Para aquellos indicadores no sistematizados, se definieron un conjunto de mecanismos y herramientas tendientes a recopilar la información bajo estándares institucionales.</li> </ol> <p>El diseño de la solución tecnológica contó con la asesoría experta de la Consultora Deloitte, para lo cual se sostuvieron reuniones semanales, tanto presenciales como no presenciales para definir los requerimientos y expectativas de la Universidad.</p> <p><b>Capacitaciones en el PDEI</b></p> <p>Durante el año 2012, la Vicerrectoría lideró un conjunto de capacitaciones en el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, se realizaron un total de 42 actividades llegando a un universo de 43 directivos.</p>

Área	Objetivo Estratégico
	<p><b>infraestructura</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Diciembre del año 2012, con la puesta en marcha de los últimos 2 edificios, se ha conseguido un aumento del indicador de m<sup>2</sup> x alumno, a 9.3m<sup>2</sup> x alumno,.</li> <li>2. Durante el periodo se hace entrega y puesta en operación de los edificios de Kinesiología, Nuevo Casino de Curauma, NBC 2, Sede del CREAS en Curauma, Nuevo Casino de Sausalito y Nuevo Edificio de Literatura en Sausalito.</li> <li>3. Durante el periodo que recoge esta cuenta se han ejecutado 155 obras de diversa magnitud, destacando en obras mayores la finalización de los edificios antes mencionados, y en obras menores o de verano, la nueva cafetería y remodelación de casino de la facultad de Ingeniería, la finalización de la recuperación del Patio Poniente de Casa Central, la nueva Biblioteca de la Facultad de Derecho, las nuevas dependencias de la Facultad de Teología, diversas remodelación de salas en Mecánica, Ingeniería y Sausalito.</li> <li>4. Se ha iniciado también la construcción del Edificio Santiago de la PUCV y el Nuevo Edificio de la Escuela de Ingeniería Bioquímica, y prontamente será licitado un nuevo Edificio de laboratorios en la Facultad de Agronomía y el Nuevo Edificio de la Escuela de Ingeniería Química.</li> <li>5. La inversión acumulada del periodo de rectoría al año 2012 es de MM\$7.428-</li> </ol> <p><b>Sustentabilidad económica de la Universidad</b></p> <p>La Vicerrectoría de Desarrollo estuvo presente en la generación y apoyo de diferentes iniciativas institucionales para la adjudicación de fondos externos, entre ellos destacan los proyectos FDI, los convenios de desempeño, el Fondo de Fortalecimiento, entre otros.</p>

## IV. Principales Conclusiones

Durante el ejercicio del año 2012, la Vicerrectoría de Desarrollo tuvo entre sus prioridades la consolidación del proceso de planificación estratégica, trabajando en dos frentes, por un lado la preparación y capacitación para la implementación del plan y, por otro, el inicio de la Concordancia con las Unidades Académicas. Ambas tareas se caracterizaron por una alta participación de la comunidad Universitaria, constituyéndose esta Vicerrectoría en el nodo articulador de ideas y acuerdos en beneficio de la sustentabilidad institucional.

La mayor participación y el establecimiento de espacios de diálogo formales entre Rectoría y las Unidades Académicas ha sido un aspecto muy valorado en la comunidad académica, existiendo un amplio respaldo y necesidad de que esta instancia se siga manteniendo en el tiempo, considerando su aporte para la generación de acuerdos y la transparencia entre los lineamientos estratégicos y el aporte de cada miembro de la comunidad académica.

En materia de Internacionalización, se continuó trabajando para fortalecer el posicionamiento de la PUCV en el extranjero. Conjuntamente con transmitir en la concordancia y en el trabajo técnico, la importancia de la internacionalización como un elemento diferenciador y de gran valor para la formación de estudiantes, perfeccionamiento de académicos y desarrollo de la investigación

En este ámbito, destaca el crecimiento de alumnos extranjeros que año a año eligen a la PUCV como destino para hacer parte de sus estudios o para aprender el español, de 771 en 2011 a 820 en 2012. Así también, durante el año 2012, 118 estudiantes PUCV realizaron intercambio en el extranjero.

En cuanto a infraestructura, la Universidad cuenta con un proyecto sustentable de crecimiento y modernización de sus espacios físicos, en este contexto, durante el año 2012 se iniciaron, simultáneamente, obras en Santiago y Valparaíso, en los proyectos del Edificio Santiago y la Escuela de Ingeniería Bioquímica, al que se sumarán próximamente edificios en La Palma, Quillota, para la Escuela de Agronomía y un nuevo edificio en La Avenida Brasil en Valparaíso para la Escuela de Ingeniería Química .

La PUCV ha comenzado a liderar regionalmente los procesos de renovación de su infraestructura, la cual en algunas sedes se ha visto superada en sus condiciones óptimas, ya sea por su antigüedad o por el aumento de su masa crítica estudiantil y docente. Para lograr lo anterior, ha sido necesario actualizar los planes Directores con los que hoy cuenta cada campus, respondiendo a las exigencias institucionales actuales en términos de operación, estándar, crecimiento, y mirando los desafíos que imponen sus proyecciones en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico.

La Vicerrectoría de Desarrollo, lidera el proceso de rendición de cuentas de la Universidad a sus grupos de interés, en este contexto, durante el año 2012 se publicó la cuarta versión del Reporte de Sostenibilidad, informando el desempeño institucional del periodo 2011 y 2010.

El Reporte se ha constituido en un instrumento de alto valor, tanto por la información que

contiene como por los beneficios que entrega en materia de comunicación y difusión del quehacer institucional.

La gestión de los académicos sigue siendo uno de los lineamientos centrales del trabajo desarrollado por la Vicerrectoría, dado este escenario, en el proceso de concordancia realizado se comprometieron contrataciones de académicos asociados que vienen a incrementar, en promedio, un 20% la planta de las Unidades Académicas con compromisos firmados.

Durante el año 2012, ingresaron 31 nuevos profesores a la Universidad, 14 académicos fueron desvinculados en condiciones y con un proceso de preparación integral. En cuanto a perfeccionamiento, durante este periodo 17 académicos se encontraban realizando estudios de doctorado o maestrías en el extranjero, así también, 10 asistentes también gozaron de permisos de perfeccionamiento en el extranjero.

Por último, esta Vicerrectoría, gracias a su visión transversal de la Universidad, genera una serie de informes y reportes, para distintos usuarios, sean de esta u otra Vicerrectoría con el fin de aportar y generar antecedentes de gran valor para la toma de decisiones.



## V. Anexos

---

Anexo 1: CUENTAS ANUALES PERIODO 2012,  
Direcciones Vicerrectoría de Desarrollo



Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico: Verónica  
Bustamante Cárcamo







PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
DE VALPARAISO

# CUENTA ANUAL 2012



DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y DESARROLLO ESTRATÉGICO

Período 2012 (01 de enero al 31 de diciembre)

DIRECTOR UNIDAD ADMINISTRATIVA: VERÓNICA BUSTAMANTE  
CÁRCAMO

# Índice

---

I.	Introducción .....	3
II.	Presentación General de la Cuenta .....	5
III.	Aportes a los Objetivos del PDEI .....	6
III.1.	Área de Pregrado .....	6
III.2.	Área de Estudios Avanzados .....	8
III.3.	Área de Investigación .....	9
III.4.	Área de Internacionalización.....	10
III.5.	Área de Vinculación con el Medio.....	11
III.6.	Área de Gestión.....	13
IV.	Principales Conclusiones .....	17
V.	Anexos .....	21



# I. Introducción

---

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha desarrollado tres procesos de planificación. En una primera aproximación se definió un conjunto de orientaciones que guiaron la institución desde el año 2000. Una segunda etapa iniciada a comienzos del año 2005, implementó un nuevo plan de desarrollo que incorporó indicadores de resultados, dicho plan concluyó el año 2010. Finalmente, a mediados del año 2010, la Universidad comenzó a diseñar un nuevo plan de desarrollo, esta vez con un escalamiento superior conteniendo planes de acción detallados para sus distintas entidades, metas e indicadores de gestión en un contexto globalizado.

La madurez alcanzada en los procesos de formulación e implantación de la estrategia han evidenciado la necesidad de perfeccionar los mecanismos e instrumentos de aseguramiento de la calidad de la Institución, que permitan evidenciar los avances y logros de los planes propuestos de forma más precisa en beneficio del mejoramiento continuo en la ejecución de las distintas iniciativas definidas por la Universidad.

Con el fin de facilitar la obtención de datos e indicadores para responder a requerimientos internos y externos de información, la Universidad ha desarrollado importantes avances en materia de sistematización de la misma. No obstante lo anterior, los desafíos de hoy están en a) la recopilación de información cualitativa que permita explicar el logro y o retraso en la consecución de resultados y b) la recopilación de información cuantitativa no disponible en los sistemas de la institución.

Históricamente el mecanismo central de rendición de información cualitativa y cuantitativa que evidencia los logros y avances de un determinado periodo de cada entidad de la Universidad ha sido su **Cuenta Anual**. Si bien es cierto, los contenidos de este reporte son de valiosa cuantía, dado el escenario actual de planificación y de requerimientos de información, internos y del medio, para la toma de decisiones, se hace imprescindible perfeccionar los instrumentos existentes de tal forma de recabar información pertinente y oportuna para una mejor gestión y desarrollo institucional.

Dado este escenario, el presente documento tiene por finalidad constituirse en un instrumento estándar de rendición de cuentas de las Unidades Administrativas de la Universidad, que facilite la consolidación de la información generada en beneficio de la transparencia y de una mirada integral del desarrollo y avances de la institución.

Estructura del instrumento:

- 1- La primer parte contiene la Presentación General de la Cuenta. Esta sección hace referencia al periodo que se informa, al responsable de la elaboración de la cuenta, la metodología utilizada para construirla, entre otros aspectos.
- 2- La segunda parte resume los aportes generados por cada Unidad a la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional. En este punto se enumeran todos los aportes de la Unidad Administrativa al logro de los objetivos estratégicos de la Universidad, entendiendo por ello:

- a) Aportes a indicadores estratégicos, indicadores operativas y al cumplimiento de las actividades sobre los cuales la Unidad tiene responsabilidad directa en el Plan Estratégico.
- b) Aportes complementarios al cumplimiento de objetivos estratégicos, se refiere a aquellos aportes que no están comprometidos por la Unidad Administrativa en el Plan de Desarrollo Institucional, pero que igualmente aportan al cumplimiento de este.

En aquellos aportes en los cuales se requiera mayor especificidad y explicación de los logros obtenidos, la Unidad los podrá incorporar en anexos, referenciándolos desde el componente del Plan que corresponda.

- 3- La tercera parte del documento resume las principales conclusiones, aprendizajes y desafíos de la Unidad en relación al trabajo realizado en el año 2012.



## II. Presentación General de la Cuenta

---

*Describe la metodología utilizada para su elaboración y los participantes del proceso. (Máximo una página).*

El presente documento fue elaborado Por la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico y resume los principales logros, resultados y actividades desarrolladas por la Unidad entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2012.

La cuenta fue preparada por el Directora de la Unidad, Verónica Bustamante Cárcamo, con la colaboración de todos los profesionales y funcionarios que conforman las distintas comisiones y áreas de trabajo de la Unidad.



## III. Aportes a los Objetivos del PDEI

Describe a continuación los aportes a indicadores estratégicos, indicadores operativos, ejecución de actividades de los cuales es responsable la Unidad Administrativa. También describa aquellos aportes complementarios que la unidad ha realizado para contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Universidad.

### III.1. Área de Pregrado

Área	Objetivo Estratégico
Pregrado	Fortalecer el sello valórico institucional como eje transversal de la formación de pregrado
	<p>Describe actividades que aportaron al logro de este objetivo:</p> <p>Referencia a Anexos en caso de ser necesario</p>

Área	Objetivo Estratégico
Pregrado	Asegurar la calidad y efectividad de los procesos formativos de pregrado
	<p>En el periodo que se informa, la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico preparó una serie de estudios tendientes a generar información relevante para la toma de decisiones en el ámbito de la formación de pregrado efectiva y de calidad, a saber:</p> <p>1. Estudio de deserción</p> <p>Durante el año 2012 se aplicó un estudio para determinar las causas de la deserción universitaria de primer año en la PUCV 2011. El informe se sustenta en una encuesta en línea, aplicada al universo de desertores de la universidad, 826 personas, contando con 186 respuestas.</p> <p>Los motivos de la deserción se agrupan en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No me gustó la carrera</li> <li>• Tuve problemas de rendimiento</li> <li>• Tuve problemas personales/familiares</li> <li>• No me gustó la Universidad</li> <li>• Tuve problemas económicos</li> </ul> <p>El informe fue entregado a las Rectoría en octubre del año 2012.</p> <p>2. Informe de Docencia</p> <p>Como es habitual, año tras año la DAD genera un informe de docencia, cuya finalidad es dar cuenta de los principales resultados de la actividad académica de pregrado. Este reporte es entregado a cada una de las Unidades Académicas y a Rectoría.</p>

Área	Objetivo Estratégico
	<p>3. Informes para Admisión</p> <p>Análisis Institucional tuvo una activa participación en la generación de información para la toma de decisiones asociadas a la determinación de vacantes, sobrecupos, puntajes de corte, ponderación de las pruebas de selección universitaria, ingresos especiales, cupos supernumerarios y aranceles de primer año.</p> <p>Una vez conocidos los resultados de la Admisión, la Dirección preparó un informe, dirigido a las Facultades y Unidades Académicas, con un análisis exhaustivo de los mismos.</p>
	<p>4. Informes para acreditación de carreras</p> <p>La Dirección, preparó información para el formulario C de Acreditación de Carreras. Estos antecedentes fueron entregados a la Unidad de Aseguramiento de la Calidad de la Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo.</p>
	<p>5. Informe para Modelo Predictivo Deserción-PUCV</p> <p>Por un lado, la dirección entregó los antecedentes y realizó un estudio para validar los resultados de la aplicación de modelo predictivo de deserción de primer año de estudiantes PUCV.</p> <p>En segundo lugar, apoyó en el seguimiento de los resultados académicos de los estudiantes que participaron en el Programa de Apoyo a la Permanencia de Estudiantes de Pregrado.</p>
	<p>6. Informes para nivelación académica</p> <p>En el año 2012, se realizó un seguimiento de los resultados de la implementación de la Beca de nivelación Académica. Seguimiento de los resultados de los estudiantes beneficiarios de esta beneficio.</p>

Área	Objetivo Estratégico
	Asegurar una oferta académica con identidad institucional al servicio de la sociedad y del desarrollo del conocimiento
	<p>1. Evaluación de carrera nuevas</p> <p>Durante el 2012, Análisis Institucional participó en la evaluación económica y de mercado de una propuesta tendiente a implementar la carrera de Ingeniería Civil Geológica en la Universidad.</p>
Pregrado	<p>2. Ficha diagnóstica de Concordancia</p> <p>Durante el proceso de concordancia, a cada una de las Unidades Académicas se les entregó una ficha con un diagnóstico integral con su desempeño en los últimos años en determinados indicadores estratégicos.</p> <p>La información entregada estaba comparada con resultados de otras universidades o en su ausencia comparada con la Facultad y Universidad.</p> <p>Este trabajo se enmarca en el compromiso de la Universidad por la realización de un análisis de la</p>

Área	Objetivo Estratégico
	pertinencia de su oferta académica

Ver anexo 1

## III.2. Área de Estudios Avanzados

Área	Objetivo Estratégico
Estudios Avanzados	Asegurar la calidad y efectividad de los programas de estudios avanzados
	En relación a los aportes de Análisis Institucional al Aseguramiento de la Calidad y Efectividad de los programas de estudios avanzados, durante el año 2012, se entregó información de estudiantes de Postgrado a distintos organismos, internos y externos, conjuntamente, se realizó una auditoría de datos de estudios avanzados, entregando un reporte a la Dirección de Estudios Avanzados para actualizar la información de UNIVERSIS.

Área	Objetivo Estratégico
Estudios Avanzados	Impulsar el crecimiento de los programas de estudios avanzados
	<p><i>Describe actividades que aportaron al logro de este objetivo:</i></p> <p><i>Referencia a Anexos en caso de ser necesario</i></p>



### III.3. Área de Investigación

Área	Objetivo Estratégico
Investigación	Fortalecer y consolidar las líneas de investigación activas y desarrollar nuevas líneas en diversas áreas del conocimiento
	<i>Describe actividades que aportaron al logro de este objetivo</i>
	<i>Referencia a Anexos en caso de ser necesario</i>

Área	Objetivo Estratégico
Investigación	Impulsar la innovación y el emprendimiento en la PUCV
	<i>Describe actividades que aportaron al logro de este objetivo:</i>
	<i>Referencia a Anexos en caso de ser necesario</i>

### III.4. Área de Internacionalización

Área	Objetivo Estratégico
Internacionalización	Consolidar la cooperación académica internacional
	<i>Describe actividades que aportaron al logro de este objetivo:</i>
	<i>Referencia a Anexos en caso de ser necesario</i>

Área	Objetivo estratégico
Internacionalización	Consolidar la movilidad estudiantil
	<i>Describe actividades que aportaron al logro de este objetivo:</i>
	<i>Referencia a Anexos en caso de ser necesario</i>

### III.5. Área de Vinculación con el Medio

Área	Objetivo Estratégico
Vinculación con el medio	Fortalecer el posicionamiento de la Institución.
	<p><i>Describa actividades que aportaron al logro de este objetivo:</i></p> <p>La DAD prestó apoyo permanente a la Dirección de Difusión Institucional entregando la información necesaria complementar la estrategia de comunicación definida. Entre los principales aportes están:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta a Estudiantes de Primer Año: aplicación (en 2012), procesamiento y análisis de la encuesta.</li> <li>• Reportes por Colegio: generación de reporte con resultados agregados de la PSU para un conjunto de Colegios.</li> <li>• Ingresos Complementarios: diseño de la base de datos para registrar los postulantes a Ingresos Complementarios.</li> <li>• Selección de Ingresos Complementarios: Diseño y aplicación de mecanismo para la selección de los postulantes a Ingresos Complementarios.</li> <li>• Simulador de Postulaciones: levantamiento de información de la oferta académica de las universidades adscritas al proceso nacional de admisión para la aplicación del Simulador de Postulaciones.</li> <li>• Call Center: levantamiento de información para la aplicación del Call Center disponible en período de Admisión.</li> </ul>

Área	Objetivo Estratégico
Vinculación con el medio	Incrementar la Vinculación con la Sociedad y sus Organizaciones.
	<p><i>Describa actividades que aportaron al logro de este objetivo:</i></p> <p>1. Reporte de Sostenibilidad PUCV</p> <p>Con el objetivo de apoyar la gestión institucional y el mejoramiento continuo, esta Dirección, en conjunto con el Programa Vincular, elaboró el cuarto Reporte de Sostenibilidad de la Universidad 2011 comparativo 2010.</p> <p>2. Generación de información para organismos externos</p> <p>La DAD ha respondido oportunamente con los requerimientos de información principalmente del Servicio de Información de la Educación Superior (SIES), Sistema INDICES del Consejo Nacional de Educación (CNEC), Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH), Rankings Que Pasa y América Economía, programa KonoSur, de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo, y de ediciones especiales de educación superior en medios de comunicación escritos, en especial de los diarios La tercera y Mercurio de Valparaíso y Santiago.</p> <p>Junto con lo anterior ha apoyado la generación de estudios en Educación Superior, dando respuesta a diversos cuestionarios y encuestas a nivel interno y externo tales como tesis de pre y postgrado, solicitudes de gobierno, consulados, Centro de Estudios Regionales- CER, barómetro de la Educación superior (MORI S.A), entre otros.</p>

Área	Objetivo Estratégico
	<p>3. Participación en proyecto ALFA III INFOACES</p> <p>Por segundo año consecutivo se ha participado, en representación de la PUCV como única universidad chilena socia en el proyecto INFOACES, proyecto ALFA coordinado por la Universidad politécnica de Valencia, que tiene por objetivo crear un Sistema Integral de Información sobre las Instituciones de Educación Superior de América Latina que permita el desarrollo institucional, la cooperación académica entre las instituciones participantes y que sirva de soporte al desarrollo del Área Común de Educación Superior (ACES) en sinergia con la Unión Europea. Como PUCV se ha participado de reuniones de trabajo y coordinación para consensuar el set de indicadores a compartir entre las 32 universidades socias de 22 países y a definir el diseño de la plataforma y las interfaces que mostrarán esta información a los usuarios. Además se trabajó en el primer levantamiento de la información PUCV que responde a los indicadores y variables comunes seleccionadas para poblar el nuevo sistema.</p> <p>4. Programa de Estudios Sociales</p> <p>Durante este período la Dirección siguió apoyando al Programa de Estudios Sociales y Desarrollo en la aplicación de encuestas de opinión sobre diversos temas relevantes para la sociedad. Específicamente, se llevaron a cabo 7 estudios de opinión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enero 2012: Jóvenes y Elecciones.</li> <li>• Marzo de 2012: Viñamarinos y Porteños: ¿ceranos o lejanos?</li> <li>• Abril-Mayo de 2012: Jóvenes y Elecciones (versión 2).</li> <li>• Mayo de 2012: Expectativas de anuncios para el 21 de mayo de 2012.</li> <li>• Julio de 2012: Municipales 2012</li> <li>• Agosto de 2012: Mis profesores y yo</li> <li>• Septiembre - Octubre de 2012: Municipales 2012</li> </ul>

Área	Objetivo Estratégico
Vinculación con el medio	<p>Fomentar y Fortalecer los Vínculos con los Ex Alumnos.</p> <p><i>Describe actividades que aportaron al logro de este objetivo:</i></p> <p><i>Referencia a Anexos en caso de ser necesario</i></p>

## III.6. Área de Gestión

Área	Objetivo Estratégico
Gestión	Fortalecer el desarrollo del cuerpo académico.
	<p><b>1. Compromisos de contratación de Académicos</b></p> <p>En el proceso de concordancia, se generaron compromisos formales de contratación de Académicos para las Unidades Académicas que firmaron sus Planes de Concordancia. En promedio, las siete Unidades con Planes concordados verán incrementarse en un 20 % su planta académica en el periodo de vigencia del PDEI.</p> <p>Este proceso, fue conducido por la Vicerrectoría de Desarrollo y coordinado por la Dirección de Análisis Institucional</p>
	<p><b>2. Sistema de Profesores</b></p> <p>Análisis Institucional participó en el proceso de Validación de los datos de los académicos Jerarquizados, Asociados, No Jerarquizados, Adscritos. Este trabajo se desarrolló en conjunto con Secretaría General, la Dirección de Personal y Perfeccionamiento Académicos y las Unidades Académicas.</p> <p><b>3. Evaluación de la docencia universitaria</b></p> <p>Durante el año 2012 se realizó un seguimiento al desempeño docente de los académicos de la Universidad, este trabajo era parte de las actividades del Proyecto Mecsup UCV0805. Los datos recopilados, corresponden al Porcentaje de Aprobación y Nota promedio de cursos dictados por los profesores en los semestres de los años 2010 al 2012, además del número de Cursos dictados.</p>

Área	Objetivo Estratégico
Gestión	Asegurar la concordancia entre la planificación estratégica institucional y la de las unidades académicas.
	<p><b>1. Concordancia</b></p> <p>En el año 2012, la universidad comenzó el proceso de concordancia estratégica con las Unidades Académicas, este proceso fue coordinado por la Dirección de Análisis Institucional y dirigido por el Vicerrector de Desarrollo. El objetivo del proceso fue disponer de planes de Unidades Académicas concordados y alineados con la estrategia institucional.</p> <p>Entre las principales actividades y productos generados destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les entregó a las Unidades Académicas una Ficha con Información relevante de cada unas de las carreras y de la propia Unidad, en la cual se establecían los criterios de cálculo, un diagnóstico detallado de la situación actual y proyectada de la misma en comparación con carreras similares del contexto nacional. A su vez, se socializaron los criterios de cálculo de indicadores, alineados con requerimientos del Ministerio de Educación.</li> <li>• La concordancia se centró en la definición de metas y compromisos de parte de las Unidades</li> </ul>

Área	Objetivo Estratégico
	<p>Académicas para mejorar 33 indicadores estratégicos. Estos indicadores consideran cubren en un 81 % los definidos por el aporte basal por desempeño. Al 31 de diciembre del 2012, siete Unidades Académicas cuentan con compromisos concordados y firmados con la Universidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el logro de estos lineamientos la Universidad asignaron fondos para la contratación de Académicos como contraparte a desempeños exitosos de la Unidad.</li> <li>• Una vez definidos los acuerdos a nivel de metas, las Unidades Académicas comenzaron a formalizar sus planes operativos, es decir planes de trabajo que les permitan alcanzar las metas comprometidas. Actualmente esta actividad está en proceso. Esta tarea se desarrolla con la colaboración técnica de la Dirección de Análisis Institucional.</li> </ul> <p><b>2. Sistema de información, Seguimiento del Plan Estratégico</b></p> <p>Análisis Institucional en conjunto con la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones comenzaron el diseño del Sistema de Seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2016.</p> <p>Este sistema de seguimiento está montado sobre una Plataforma de ORACLE, que fue aprobada por la Rectoría después de un exhaustivo análisis comparativo de herramientas tecnológicas disponibles en el mercado.</p> <p>En relación a las características que debe soportar el sistema de seguimiento del Plan de Desarrollo está:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) La presencia de indicadores estratégicos, operativos y de cumplimiento de actividades</li> <li>b) La presencia de indicadores sistematizados y no sistematizados. Un 56% de los indicadores estratégicos del Plan se pueden construir a partir de los sistemas de información de la Universidad. De los 33 indicadores concordados, el 45% está sistematizado</li> <li>c) Para aquellos indicadores no sistematizados, se definieron un conjunto de mecanismos y herramientas tendientes a recopilar la información bajo estándares institucionales.</li> </ol> <p>El diseño de la solución tecnológica contó con la asesoría experta de la Consultora Deloitte, para lo cual se sostuvieron reuniones semanales, tanto presenciales como no presenciales para definir los requerimientos y expectativas de la Universidad.</p> <p><b>3. Capacitaciones en el PDEI</b></p> <p>Durante el año 2012, la Dirección de Análisis Institucional lideró un conjunto de capacitaciones en el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, se realizaron un total de 42 actividades llegando a un universo de 43 directivos.</p>

Área	Objetivo Estratégico
Gestión	<p>Contribuir al desarrollo institucional, asegurando la provisión de infraestructura, equipamiento y Tecnologías de Información y Comunicaciones de calidad.</p> <p>La Dirección de Análisis Institucional, realizó una proyección de estudiantes de la Universidad para el año 2020, dichos antecedentes fueron usados por la Dirección de Plan Maestro en la Planificación de la infraestructura de la Institución.</p>

Área	Objetivo estratégico
Gestión	Asegurar la provisión de servicios de apoyo de calidad a las funciones sustanciales de la Universidad.
	<i>Describe actividades que aportaron al logro de este objetivo:</i>  <i>Referencia a Anexos en caso de ser necesario</i>



Área	Objetivo estratégico
Gestión	<p>Asegurar la sostenibilidad económica del quehacer institucional.</p> <p>En relación a la sustentabilidad económica de la Universidad, la Dirección de Análisis Institucional participó en las siguientes líneas de financiamiento:</p> <p><b>Proyectos FDI</b></p> <p>Se formularon 2 proyectos institucionales y se colaboró en la formulación de 3 iniciativas en red con otras instituciones de educación superior.</p> <p>También se entregaron los informes de avance y finales de los proyectos adjudicados en la convocatoria 2011.</p> <p><b>Convenios de desempeño</b></p> <p>La Dirección participó en la formulación de cuatro convenios de desempeño presentados en el año 2012. Se entregaron antecedentes relevantes para el diagnóstico y para la definición de los compromisos estratégicos de la Universidad.</p> <p><b>Proyecto Fondo de fortalecimiento</b></p> <p>Análisis Institucional participó en la formulación del proyecto del Fondo de Fortalecimiento Institucional, a su vez a contribuido a la preparación de los informes de seguimiento del mismo.</p> <p><b>Otros proyectos</b></p> <p>La Dirección participó en el rediseño del proceso de Programación de la Docencia del 2do semestre del 2012, en el contexto de una optimización de la distribución de los recursos académicos y económicos. En este proyecto participaron, además, la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones, la Dirección de Procesos Docentes y la Dirección de Finanzas.</p> <p>Otra de las iniciativas desarrolladas por la Dirección relacionada con la sostenibilidad económica de la Universidad es la simulación del Aporte Basal por desempeño, cuya finalidad fue estimar los recursos que ingresarían a la Institución bajo este ítem presupuestario. A su vez se determinaron los indicadores deficitarios que perjudicarían los resultados de la Universidad en materia de adjudicación de fondos.</p>



## IV. Principales Conclusiones

*Describe las principales conclusiones, aprendizajes y desafíos del trabajo realizado en el periodo que se informa. (Máximo una página).*

El trabajo desarrollado por la Dirección de Análisis Institucional durante el periodo que se informa estuvo centrado en seis líneas de trabajo, a saber:

- En primer lugar, la conducción del proceso de implementación del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional como una la herramienta de gestión y carta de navegación que guía las acciones de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso para lograr sus objetivos y metas propuestas para el período 2011-2016 en los distintos ámbitos del quehacer universitario: Pregrado, Estudios Avanzados, Investigación, Internacionalización, Vinculación con el Medio y Gestión Institucional.
- En segundo lugar, la coordinación del proceso de concordancia con las Unidades Académicas
- En tercer lugar, la confección del reporte de sostenibilidad de la Universidad
- En cuarto lugar, la generación de información relevante para la toma de decisiones en distintos ámbitos del quehacer universitario y para dar respuesta a necesidades y requerimientos de organismos externos.
- En quinto lugar, se establecieron líneas de apoyo para la generación de proyectos institucionales.
- En sexto lugar, el diseño del sistema de información para seguimiento del Plan de Desarrollo Institucional

### **Implementación del Plan de Desarrollo**

El lanzamiento del nuevo Plan a la comunidad universitaria ocurre el día 23 de abril de 2012. Posteriormente se comienzan a desarrollar diversas actividades de difusión en grupos más pequeños de la universidad y las unidades de la administración central comienzan con su implementación oficial.

Posterior al lanzamiento, la Comisión de Desarrollo del Consejo Superior se entrega a la tarea de afinar los indicadores, tanto estratégicos como operativos, del Plan. El trabajo de la Comisión se desarrolló entre los meses de abril y agosto de 2012, en 11 sesiones, obteniendo como resultado el set de indicadores que actualmente se están utilizando para el seguimiento y evaluación de la implementación de este Plan de Desarrollo.

Paralelamente al trabajo de la Comisión, las Unidades Académicas, apoyadas por la Vicerrectoría de Desarrollo comienzan la labor de rediseñar sus propios planes en función del nuevo Plan institucional. Este proceso de denominó Proceso de Concordancia.

### **Proceso de Concordancia**

El Proceso de Concordancia, se desarrolla por primera vez en la Institución y es fundamental para el cumplimiento de las metas trazadas por la Universidad. Si bien la mayoría de las Unidades Académicas tradicionalmente han elaborado sus planes estratégicos como insumo requerido para sus respectivos procesos de acreditación, éstos no necesariamente han estado alineados de manera directa al Plan Institucional. Es por esta razón, que el Proceso de Concordancia representa un esfuerzo institucional de articulación, diálogo y compromiso para el desarrollo de cada una de las Unidades Académicas y con ello el de la Universidad toda.

El Procedimiento se formaliza con la firma de un Compromiso de Concordancia, en donde la rectoría y cada Unidad Académica acuerdan los aportes de cada una de las partes para lograr las metas propuestas en el Plan Institucional. Para ello se definieron un total de 33 indicadores de concordancia, asociados a las seis áreas de desarrollo que el Plan Institucional establece. De esta manera, todas las Unidades Académicas, desde sus distintas disciplinas, aportarán al logro de los objetivos institucionales con metas y acciones concretas que se verán plasmadas en sus Planes de Concordancia.

La Vicerrectoría de Desarrollo, a través de la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, es la encargada de impulsar el Proceso de Concordancia. Entre agosto y diciembre del 2012 se visitaron la totalidad de la Unidades Académicas, apoyándolas en la elaboración de diagnósticos y en la formulación de metas y planes de acción

### **Reporte de Sostenibilidad:**

La Dirección de Análisis Institucional junto con la Coordinación General de Comunicaciones se constituye en actores relevantes en la construcción del Reporte de Sostenibilidad de la Universidad.

Este instrumento de rendición de cuentas, en su cuarta versión, se ha constituido en una herramienta de rendición de cuentas de la Universidad a la Sociedad, dado que es distribuido a distintos actores y grupos interesados en el quehacer de la Institución.

### **Generación de información**

En materia de generación de información, Análisis Institucional consta de dos modalidades, en primer lugar están los reportes regulares de información que hacen referencia a temáticas específicas del quehacer universitario, tales como información de retención, de aprobaciones, titulaciones, entre otros.

Por otro lado, están los informes específicos que distintas entidades de la Universidad

solicitan a la Dirección. Se trata de informes a pedido, que requieren, dependiendo de la magnitud, de priorización y asignación de responsables.

### **Cooperación técnica**

En materia de cooperación técnica, la Dirección prestó apoyo en la formulación de los convenios de Desempeño, tiene a su cargo la preparación y rendición de cuentas de los proyectos FDI.

### **Sistema de seguimiento del Plan de Desarrollo**

Para poder realizar un seguimiento oportuno del avance de la implementación del Plan, la universidad ha adquirido una nueva herramienta de clase mundial *Scorecard And Strategy Management* de Oracle. Se ha trabajado en su diseño y adaptación al sector universitario y su lanzamiento a la comunidad universitaria será dentro de los próximos meses.

Para alimentar el sistema de seguimiento se han rediseñado los instrumentos de rendición de cuenta, lo que permitirá mejorar en calidad y cobertura la información disponible, tanto cuantitativa como cualitativa, para así poder contar con una visión integral de la universidad, que refleje los distintos quehaceres de la institución, todo ello para poder obtener retroalimentación oportuna que permita incorporar las mejoras al Plan Estratégico que siempre será dinámico y perfectible.

Los resultados esperados de la implementación del Plan Estratégico hacia el 2016, luego del compromiso, a través de metas concretas, de todas las unidades de la Universidad serían los siguientes:

### **PREGRADO**

- Todas las carreras de pregrado contarán con sus perfiles de egreso basado en competencia acorde al modelo institucional.
- Todas las carreras de pregrado contarán con al menos un rediseño curricular en vista de mejorar los índices de retención y titulación.
- El 79 % de las carreras de pregrado estará acreditada por 5 o más años.
- La retención de primer año de carreras de pregrado mejorará en 5 puntos porcentuales y la de tercer año 6 puntos porcentuales.
- El tiempo de titulación se reducirá en más de un año y la tasa de titulación oportuna mejorará en 7%.
- Más de 100 profesores por año participarán en actividades de apropiación del sello valórico PUCV y fortalecimiento de la docencia universitaria.
- Más del 90% de las carreras tendrán incorporado el inglés en sus planes de estudio.

### **ESTUDIOS AVANZADOS**

- La Universidad llegará a contar con más de 1000 estudiantes de magister y más de 340 de doctorado, lo que implica un incremento de un 33 y un 15% respectivamente.
- Se contará con 28 programas de magister acreditados y 13 de doctorado, lo que implica casi triplicar el número de magísteres acreditados e incrementar en un 44% las acreditaciones de los doctorados.
- Se reducirá el tiempo de graduación del doctorado en más de un semestre y el magíster en más de un año.
- Los estudiantes de magíster provenientes de programas articulados de pregrado se incrementarán seis veces.

### **INVESTIGACIÓN**

- Los proyectos adjudicados con fuente de financiamiento externo se incrementarán en un 48%.
- Casi se duplicarán las Publicaciones ISI.
- En cuanto la solicitud de patentes y proyectos de innovación y emprendimiento adjudicados con financiamiento externo, si bien existe un incremento no se lograron los compromisos esperados.

### **INTERNACIONALIZACIÓN**

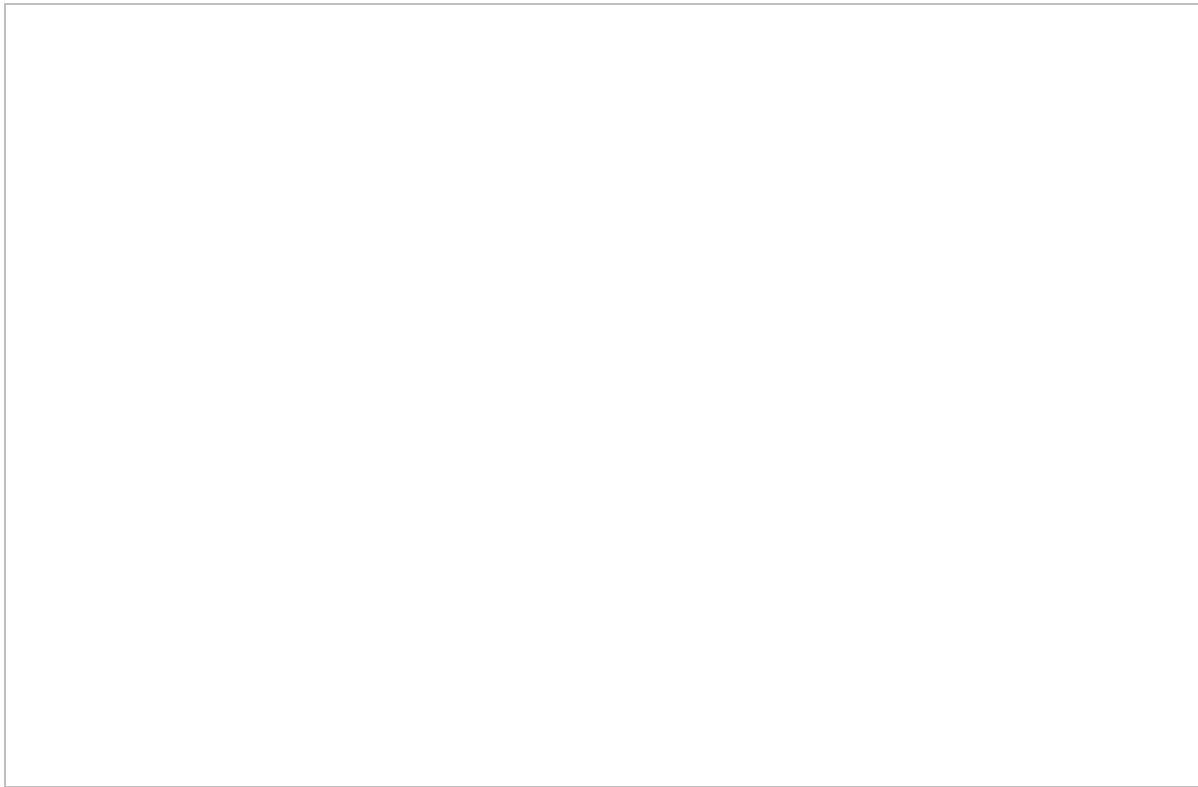
- Se triplicarán los estudiantes de pregrado en programas de doble título/grado y las tesis de programas en cotutelas/cotutorías de estudios avanzados se incrementarán ocho veces.
- En cuanto a los estudiantes extranjeros en programas regulares de pre y postgrado, si bien se observan compromisos crecientes no se lograron las metas esperadas.
- Por otro lado los estudiantes PUCV en intercambio se incrementarán en un 44%.

### **VINCULACIÓN CON EL MEDIO**

- En cuanto al puntaje promedio PSU de matriculados, si bien la meta inicialmente propuesta era de mantención, si los compromisos se logran, este podría aumentar hasta en 5 puntos.
- Los ex alumnos que participan en actividades de vinculación con la universidad podrían verse incrementados en un 61%.
- Los recursos ingresados por cooperación técnica se podrían ver aumentados en 7.5%.

### **GESTIÓN**

- Los académicos con grado de doctor, se incrementarán en 11%.



## V. Anexos

---

*Incorpore los anexos que estime pertinente.*

### Anexo 1: Informes generados por Análisis Institucional

En este período se produjeron 119 reportes o informes a solicitud de distintas instancias, tanto internas como externas de la universidad. En el gráfico 1 se muestra la producción mensual de estos.

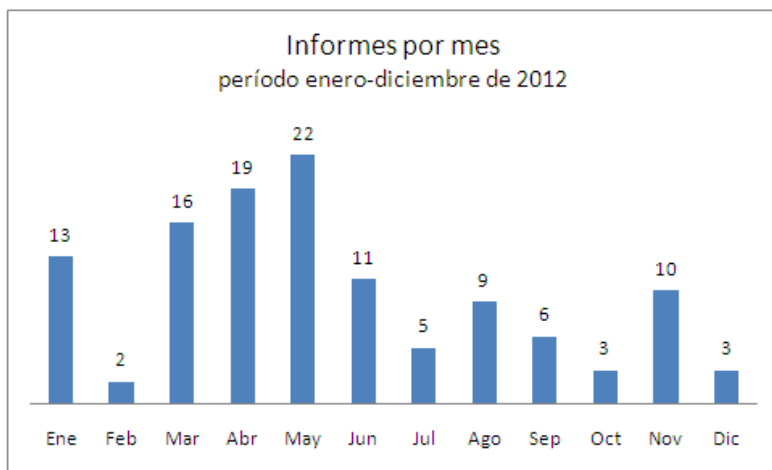


Gráfico 1: número de informes por mes.

En cuanto a los usuarios de los informes, el gráfico 2 muestra la distribución de los informes según su destinatario, destacándose la importancia de la dirección en el apoyo de entrega de información tanto a las unidades administrativas de la universidad como a las Facultades y Unidades Académicas

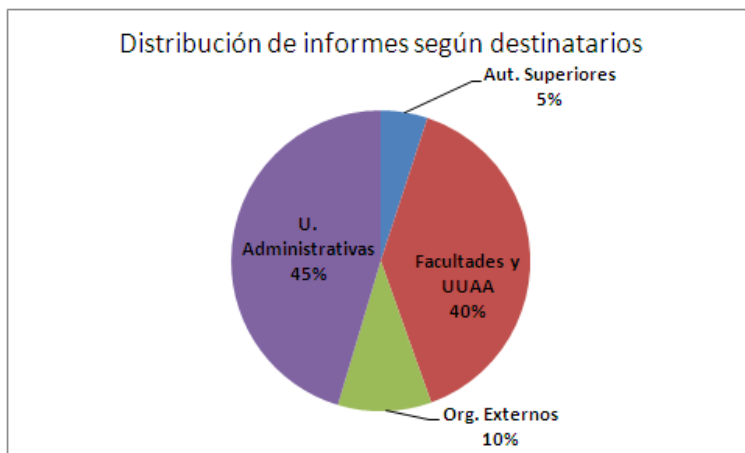


Gráfico 2: Distribución del total de informes, según destinatario.

Dirección de Plan Maestro: Juan Pavez Aguilar







PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
DE VALPARAISO

# CUENTA ANUAL

## 2012



**DIRECCIÓN DE PLAN MAESTRO**

Período 2012 (01 de enero al 31 de diciembre)

**JUAN PAVEZ**

# Índice

---

I.	Introducción .....	3
II.	Presentación General de la Cuenta .....	5
III.	Aportes a los Objetivos del PDEI .....	6
	III.6. Área de Gestión.....	6
IV.	Principales Conclusiones .....	7
V.	Anexos .....	9



# I. Introducción

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha desarrollado tres procesos de planificación. En una primera aproximación se definió un conjunto de orientaciones que guiaron la Institución desde el año 2000. Una segunda etapa iniciada a comienzos del año 2005, implementó un nuevo plan de desarrollo que incorporó indicadores de resultados, dicho plan concluyó el año 2010. Finalmente, a mediados del año 2010, la Universidad comenzó a diseñar un nuevo plan de desarrollo, esta vez con un escalamiento superior conteniendo planes de acción detallados para sus distintas entidades, metas e indicadores de gestión en un contexto globalizado.

La madurez alcanzada en los procesos de formulación e implantación de la estrategia han evidenciado la necesidad de perfeccionar los mecanismos e instrumentos de aseguramiento de la calidad de la Institución, que permitan evidenciar los avances y logros de los planes propuestos de forma más precisa en beneficio del mejoramiento continuo en la ejecución de las distintas iniciativas definidas por la Universidad.

Con el fin de facilitar la obtención de datos e indicadores para responder a requerimientos internos y externos de información, la Universidad ha desarrollado importantes avances en materia de sistematización de la misma. No obstante lo anterior, los desafíos de hoy están en a) la recopilación de información cualitativa que permita explicar el logro y o retraso en la consecución de resultados y b) la recopilación de información cuantitativa no disponible en los sistemas de la Institución.

Históricamente el mecanismo central de rendición de información cualitativa y cuantitativa que evidencia los logros y avances de un determinado periodo de cada entidad de la Universidad ha sido su **Cuenta Anual**. Si bien es cierto, los contenidos de este reporte son de valiosa cuantía, dado el escenario actual de planificación y de requerimientos de información, internos y del medio, para la toma de decisiones, se hace imprescindible perfeccionar los instrumentos existentes de tal forma de recabar información pertinente y oportuna para una mejor gestión y desarrollo institucional.

Dado este escenario, el presente documento tiene por finalidad constituirse en un instrumento estándar de rendición de cuentas de las Unidades Administrativas de la Universidad, que facilite la consolidación de la información generada en beneficio de la transparencia y de una mirada integral del desarrollo y avances de la institución.

Estructura del instrumento:

- 1- La primer parte contiene la Presentación General de la Cuenta. Esta sección hace referencia al periodo que se informa, al responsable de la elaboración de la cuenta, la metodología utilizada para construirla, entre otros aspectos.
- 2- La segunda parte resume los aportes generados por cada Unidad a la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional. En este punto se enumeran todos los aportes de la Unidad Administrativa al logro de los objetivos estratégicos de la Universidad, entendiendo por ello:

- a) Aportes a indicadores estratégicos, indicadores operativos y al cumplimiento de las actividades sobre los cuales la Unidad tiene responsabilidad directa en el Plan Estratégico.
- b) Aportes complementarios al cumplimiento de objetivos estratégicos, se refiere a aquellos aportes que no están comprometidos por la Unidad Administrativa en el Plan de Desarrollo Institucional, pero que igualmente aportan al cumplimiento de este.

En aquellos aportes en los cuales se requiera mayor especificidad y explicación de los logros obtenidos, la Unidad los podrá incorporar en anexos, referenciándolos desde el componente del Plan que corresponda.

- 3- La tercera parte del documento resume las principales conclusiones, aprendizajes y desafíos de la Unidad en relación al trabajo realizado en el año 2012.



## II. Presentación General de la Cuenta

*Describe la metodología utilizada para su elaboración y los participantes del proceso. (Máximo una página).*

El presente documento fue elaborado entre el día 31 de Mayo y el día 04 de Junio del presente año 2013 y resume los principales logros, resultados y actividades desarrolladas por la Dirección del Plan Maestro dependiente de la Vicerrectoría de Desarrollo, entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2012.

La cuenta fue preparada por el Director de la Unidad, **Sr. Juan Antonio Pavez Aguilar**, con la colaboración de 2 profesionales que conforman la Unidad Técnica y construcción y de proyectos de la Dirección.

Para su elaboración, se constató y verificó, el cumplimiento y registro de todas las acciones e iniciativas que fueron culminadas con éxito dentro del periodo a declarar, incluidas en el desarrollo de Planes Directores, Proyectos de Infraestructura y obras civiles y Ejecución de obras que tiene a cargo esta Dirección.

La planificación por tanto está referida a cuatro ámbitos de acción, que reúnen el quehacer total de la Dirección del Plan Maestro; uno es el programa de Obras Mayores de la Universidad, con inversiones sobre los MM\$250, el programa de obras de verano y obras menores regulares del año, con inversiones de hasta MM\$250 por iniciativa, el desarrollo de proyectos y el desarrollo de estudios de planificación de espacio físico en instrumentos tales como reportes para acreditación y Planes Directores por Campus.

### III. Aportes a los Objetivos del PDEI

Describe a continuación los aportes a indicadores estratégicos, indicadores operativos, ejecución de actividades de los cuales es responsable la Unidad Administrativa. También describa aquellos aportes complementarios que la unidad ha realizado para contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Universidad.

#### III.6. Área de Gestión

Área	Objetivo Estratégico
Gestión	<p>Contribuir al desarrollo institucional, asegurando la provisión de infraestructura, equipamiento y Tecnologías de Información y Comunicaciones de calidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Diciembre del año 2012, con la puesta en marcha de los últimos 2 edificios, se ha conseguido un aumento del indicador de m<sup>2</sup> x alumno, a 9.3m<sup>2</sup> x alumno,.</li> <li>2. Durante el periodo se hace entrega y puesta en operación de los edificios de Kinesiología, Nuevo Casino de Curauma, NBC 2, Sede del CREAS en Curauma, Nuevo Casino de Sausalito y Nuevo Edificio de Literatura en Sausalito.</li> <li>3. Durante el periodo que recoge esta cuenta se han ejecutado 155 obras de diversa magnitud, destacando en obras mayores la finalización de los edificios antes mencionados, y en obras menores o de verano, la nueva cafetería y remodelación de casino de la facultad de Ingeniería, la finalización de la recuperación del Patio Poniente de Casa Central, la nueva Biblioteca de la Facultad de Derecho, las nuevas dependencias de la Facultad de Teología, diversas remodelación de salas en Mecánica, Ingeniería y Sausalito.</li> <li>4. Se ha iniciado también la construcción del Edificio Santiago de la PUCV y el Nuevo Edificio de la Escuela de Ingeniería Bioquímica, y prontamente será licitado un nuevo Edificio de laboratorios en la Facultad de Agronomía y el Nuevo Edificio de la Escuela de Ingeniería Química.</li> <li>5. La inversión acumulada del periodo de rectoría al año 2012 es de MM\$7.428-</li> </ol>

## IV. Principales Conclusiones

*Describe las principales conclusiones, aprendizajes y desafíos del trabajo realizado en el periodo que se informa. (Máximo una página).*

*La DPM, ha sabido responder eficientemente a las necesidades de la Universidad, en función de abordar proyectos de diversa magnitud y complejidad en simultáneo. Pensamos que la principal razón y valor de esto, radica en el alto grado de compromiso y preparación alcanzado por sus profesionales, así como el “Know How” alcanzado en el sucesivo trabajo de proyectos complejos en el ámbito educacional, lo que nos permite hoy en día, responder a las exigencias de cualquier unidad académica de la Universidad en forma rápida, adecuada y coherente con la disponibilidad financiera de la PUCV.*

*Destacan en lo anterior, el simultaneo inicio de obras en Santiago y Valparaíso, en los proyectos del Edificio Santiago y la Escuela de Ingeniería Bioquímica, al que se sumarán próximamente en paralelo, edificios en Quillota La Palma para la escuela de Agronomía y un nuevo edificio en La Avenida Brasil en Valparaíso para Ingeniería Química .*

*En términos institucionales, en el ámbito de la infraestructura, la PUCV ha comenzado a liderar regionalmente los procesos de renovación de su infraestructura, la cual en algunas sedes se ha visto superada en sus condiciones óptimas, ya sea por su antigüedad o por el aumento de su masa crítica estudiantil o docente. Es así como se nos presenta como un desafío permanente el mantener el esfuerzo en un constante desarrollo de iniciativas y proyectos de Espacio Físico, que nos permitan equiparar en términos de estándar espacial y de calidad de infraestructura, a la totalidad de las unidades académicas.*

*Para lograr lo anterior, será necesario también iniciar la actualización de los planes Directores con los que hoy cuenta cada campus, respondiendo a las exigencias institucionales actuales en términos de operación, estándar, crecimiento, y mirando los desafíos que nos imponen sus proyecciones futuras en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico.*





## V. Anexos

---

*Incorpore los anexos que estime pertinente.*



Dirección de Personal y Perfeccionamiento Académico: Carlos Navarrete  
Anguita





PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
DE VALPARAISO

# CUENTA ANUAL

## 2012



**D. DE PERSONAL Y PERFECCIONAMIENTO ACADEMICOS**

Período 2012 (01 de enero al 31 de diciembre)

**PROF. CARLOS NAVARRETE ANGUIA**

# Índice

---

I.	Introducción .....	3
II.	Presentación General de la Cuenta .....	5
III.6.	<b>Área de Gestión</b> .....	6
IV.	Principales Conclusiones .....	8
V.	Anexos .....	9



# I. Introducción

---

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha desarrollado tres procesos de planificación. En una primera aproximación se definió un conjunto de orientaciones que guiaron la Institución desde el año 2000. Una segunda etapa iniciada a comienzos del año 2005, implementó un nuevo plan de desarrollo que incorporó indicadores de resultados, dicho plan concluyó el año 2010. Finalmente, a mediados del año 2010, la Universidad comenzó a diseñar un nuevo plan de desarrollo, esta vez con un escalamiento superior conteniendo planes de acción detallados para sus distintas entidades, metas e indicadores de gestión en un contexto globalizado.

La madurez alcanzada en los procesos de formulación e implantación de la estrategia han evidenciado la necesidad de perfeccionar los mecanismos e instrumentos de aseguramiento de la calidad de la Institución, que permitan evidenciar los avances y logros de los planes propuestos de forma más precisa en beneficio del mejoramiento continuo en la ejecución de las distintas iniciativas definidas por la Universidad.

Con el fin de facilitar la obtención de datos e indicadores para responder a requerimientos internos y externos de información, la Universidad ha desarrollado importantes avances en materia de sistematización de la misma. No obstante lo anterior, los desafíos de hoy están en a) la recopilación de información cualitativa que permita explicar el logro y o retraso en la consecución de resultados y b) la recopilación de información cuantitativa no disponible en los sistemas de la Institución.

Históricamente el mecanismo central de rendición de información cualitativa y cuantitativa que evidencia los logros y avances de un determinado periodo de cada entidad de la Universidad ha sido su **Cuenta Anual**. Si bien es cierto, los contenidos de este reporte son de valiosa cuantía, dado el escenario actual de planificación y de requerimientos de información, internos y del medio, para la toma de decisiones, se hace imprescindible perfeccionar los instrumentos existentes de tal forma de recabar información pertinente y oportuna para una mejor gestión y desarrollo institucional.

Dado este escenario, el presente documento tiene por finalidad constituirse en un instrumento estándar de rendición de cuentas de las Unidades Administrativas de la Universidad, que facilite la consolidación de la información generada en beneficio de la transparencia y de una mirada integral del desarrollo y avances de la institución.

Estructura del instrumento:

- 1- La primer parte contiene la Presentación General de la Cuenta. Esta sección hace referencia al periodo que se informa, al responsable de la elaboración de la cuenta, la metodología utilizada para construirla, entre otros aspectos.
- 2- La segunda parte resume los aportes generados por cada Unidad a la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional. En este punto se enumeran todos los aportes de la Unidad Administrativa al logro de los objetivos estratégicos de la Universidad, entendiendo por ello:

- a) Aportes a indicadores estratégicos, indicadores operativos y al cumplimiento de las actividades sobre los cuales la Unidad tiene responsabilidad directa en el Plan Estratégico.
- b) Aportes complementarios al cumplimiento de objetivos estratégicos, se refiere a aquellos aportes que no están comprometidos por la Unidad Administrativa en el Plan de Desarrollo Institucional, pero que igualmente aportan al cumplimiento de este.

En aquellos aportes en los cuales se requiera mayor especificidad y explicación de los logros obtenidos, la Unidad los podrá incorporar en anexos, referenciándolos desde el componente del Plan que corresponda.

- 3- La tercera parte del documento resume las principales conclusiones, aprendizajes y desafíos de la Unidad en relación al trabajo realizado en el año 2012.



## II. Presentación General de la Cuenta

---

La cuenta anual de la Dirección de Personal y Perfeccionamiento Académicos se elaboró durante el mes de mayo 2013, y ella refleja el quehacer desarrollado por la Dirección durante el período Enero-Diciembre de 2012.

La cuenta fue elaborada por el Director de la DPPA, Sr. Carlos Navarrete Anguita.

La Dirección de Personal y Perfeccionamiento Académicos, unidad administrativa dependiente de la Vice Rectoría de Desarrollo, colabora en la planificación y conformación de un plantel académico acorde con las necesidades estratégicas de la Universidad, cuyos objetivos son promover, entre los miembros de nuestra Universidad, con vocación académica, el interés por realizar actividades de perfeccionamiento académico en las modalidades de magíster y doctorado, a través de la difusión de becas, entrega de patrocinios institucionales y gestión de Permisos de Perfeccionamiento Académico y Beca de Estudios Básica para profesores permanentes jerarquizados y no jerarquizados que proseguirán estudios de postgrado tanto en Chile como en el Extranjero. Esto conlleva la modificación del contrato de trabajo el que fija los deberes y derechos de los profesores y la emisión del correspondiente Decreto.

Colaborar activamente en el proceso de renovación del plantel académico, a través de la gestión en los programas de incorporación de nuevos profesores en calidad de profesores asociados, adscripción del personal académico jerarquizado que ha cumplido 65 años, de acuerdo con las proposiciones de las propias Unidades Académicas y la Vice Rectoría de Desarrollo, y desvinculación definitiva de aquellos que no continúan en dicha categoría o que, habiéndola ejercido, hayan completado el período definido por la propia Unidad Académica.

## III.6. Área de Gestión

Área	Objetivo Estratégico
Gestión	<p><b>Fortalecer el desarrollo del cuerpo académico.</b></p> <p><b>1.- El Sistema Especial de Incorporación de Personal Académico</b>, implementado el año 2001, vino a completar el sistema de renovación del personal académico y se suma al sistema tradicional de incorporación de profesores jerarquizados.</p> <p>En el período Enero-Diciembre de 2012, se ha incorporado a la Universidad un total de 31 profesores asociados de jornada completa, por lo que es posible afirmar que este Sistema Especial de Incorporación se ha consolidado en nuestra Universidad. Confirma lo anterior, la circunstancia, que, desde el año 2001 hasta diciembre de 2012, setenta y tres (73) profesores se encuentran sirviendo a la universidad como profesores jerarquizados y otros 83 se encuentran en período de prueba. Todos los profesores que ingresan como “asociados” cuentan con el Grado de Doctor o están con sus tesis depositadas para ser defendidas en un período no superior a los 6 meses.</p> <p>Durante el año 2012, se incorporaron a las distintas unidades académicas de la Universidad, un número de 32 profesores asociados, los cuales cuentan con su grado de Doctor y se les contrata por un año, renovable, previa evaluación de sus actividades desarrolladas durante el período. (ANEXO 1)</p> <p>Indicadores del Período 2001 - 2012</p> <p>Ingreso de Profesores por Sistema Especial de Incorporación</p> <p>Período 2001 – 2012: 189 Profesores</p> <p>Año 2001: Ingresan 3 profesores</p> <p>Año 2012: Ingresan 31 profesores</p> <p><b>2.- El Sistema de Recambio Generacional</b> implementado por la Rectoría, se puso en marcha en el año 1999. El proceso incluía un sistema que permitía al Personal Académico Jerarquizado, desvincularse definitivamente, o ingresar a la categoría de Profesor Adscrito manteniendo sus derechos político-académicos por un período máximo de cinco años, previo acuerdo entre las Unidades Académicas y la Vicerrectoría de Desarrollo. En ambos casos los profesores podían acceder a una indemnización voluntaria por años de servicio.</p> <p>El Sistema descrito ha operado, hasta ahora, con total normalidad y buena acogida por parte de los profesores, constituyéndose en un sistema “único” en el país con resultados exitosos.</p> <p>Durante el año 2012 se tramitó la desvinculación de 14 profesores, los cuales firmaron sus finiquitos en la primera semana de Marzo de 2013. En el nuevo proceso 2013, ya iniciado, 16 profesores cumplirán 65 años de edad, los cuales podrán optar por desvinculación definitiva o adscripción.</p>



Área	Objetivo Estratégico
	<p>A Diciembre de 2012, 228 profesores se han desvinculado de la institución, de los cuales, 171 se han desvinculado definitivamente y 57 se encuentran en la categoría de profesores adscritos. (ANEXO 2)</p> <p>Indicadores del Período 1999 – 2012</p> <p>Sistema de recambio generacional (Desvinculación)</p> <p>Período 1999 – 2012 : 171 Profesores Desvinculados DEFINITIVAMENTE</p> <p style="text-align: center;">57 Profesores Desvinculados (continúan como ADSCRITOS)</p> <p>Total profesores desvinculados a Diciembre 2012: 228.-</p> <p><b>3.- Perfeccionamiento Académico.</b></p> <p>En el ámbito del apoyo al perfeccionamiento académico vía realización de estudios de postgrado, durante el año 2012, 17 profesores de la Universidad se encontraban cursando estudios de postgrado en diversas universidades extranjeras para la obtención de sus grados de Doctor o Master en la especialidad.</p> <p>Al mismo tiempo, durante el año 2012 se patrocinó los permisos de perfeccionamiento académico de 4 Asistentes para realizar estudios de postgrado conducente al Grado de Doctor en Universidades de Inglaterra, Italia, Alemania y Chile que se sumaron a los 6 Asistentes que cursaban postgrados desde el año 2011.</p> <p>Por otra parte, durante el año 2012, tres académicos de la Universidad obtuvieron su Grado de Doctor en universidades Españolas.</p> <p>Se incluyen tablas en ANEXO 3.-</p>

### III. Principales Conclusiones

---

*Describe las principales conclusiones, aprendizajes y desafíos del trabajo realizado en el periodo que se informa. (Máximo una página).*

En primer lugar, debo reafirmar el éxito de las políticas implementadas por la Universidad en lo referido al “Recambio Generacional”, las cifras así lo establecen.

El ingreso de profesores con los Grados de Doctor, ha fortalecido el plantel docente.

También considero exitoso el Sistema de Desvinculación de Docentes, el cual ha sido muy bien recibido por los beneficios obtenidos de él, el cual es un modelo único en las Universidades chilenas, no obstante, ya en algunas instituciones de educación superior están imitando este modelo implementado por nuestra universidad.

Considero que la propuesta de “Inducción de Docentes” en nuestra Institución es óptima, pero creo que se puede perfeccionar; éste ha sido un desafío en el cual se está trabajando durante el presente año. Un objetivo que se está tratando de implementar, es que los nuevos docentes conozcan la realidad de nuestra Universidad, en la diversas Facultades, para de esta manera puedan conocer la complejidad y diversidad de ésta.

Otro tema que nos preocupa, es establecer normas y criterios para favorecer a nuestros profesores talentosos que realizan programas de postgrado con sus propios esfuerzos.

## IV. Anexos

### ANEXO 1

#### Sistema especial de Incorporación de Personal Académico (Ingreso 2012)

	Año ingreso	Nombres	U. A	Grado	Fecha ingreso
1	2012	BENFELD ESCOBAR JOHANN S.	DERECHO	DOCTOR	01/01/2012
2	2012	JORQUERA ALVAREZ EDO. DANIEL	MATEMATICAS	DOCTOR	01/01/2012
3	2012	MENARES VALENCIA RICARDO A.	MATEMATICAS	DOCTOR	01/01/2012
4	2012	CHRISTEN ALEJANDRA	ESTADISTICA	DOCTOR	01/01/2012
5	2012	SAGHIN RADU	MATEMATICAS	DOCTOR	01/01/2012
6	2012	CABRERA MUÑOZ ZAIDA	INGENIERIA BIOQUIMICA	DOCTOR	01/01/2012
7	2012	NUÑEZ MUÑOZ CARMEN GLORIA	PSICOLOGÍA	DOCTOR	01/03/2012
8	2012	FARIAS CASTRO GONZALO	INGENIERIA ELECTRICA	DOCTOR	01/03/2012
9	2012	NUÑEZ POBLETE MANUEL ANTONIO	DERECHO	DOCTOR	01/03/2012
10	2012	CASALLE ROLLE CARLOS IGNACIO	CIENCIAS RELIGIOSAS	DOCTOR	01/03/2012
11	2012	FAUNDEZ ALLIER JUAN PABLO	CIENCIAS RELIGIOSAS	DOCTOR	01/03/2012
12	2012	CALDERON LE JOLIFF TATIANA	LITERATURA	DOCTOR	01/03/2012
13	2012	MARTINEZ CARVAJAL MARCIA L.	LITERATURA	DOCTOR	01/03/2012
14	2012	LEYTON BONGIORNO PATRICIO	QUIMICA	DOCTOR	01/03/2012
15	2012	BRAVO VIVALLO JAVIER ANDRES	QUIMICA	DOCTOR	01/03/2012
16	2012	ALIAGA ROJAS ESTEBAN ENRIQUE	KINESIOLOGIA	DOCTOR	16/04/2012
17	2012	LIZANA ARCE PABLO JOSÉ	BIOLOGIA	DOCTOR	15/03/2012
18	2012	SARRAZIN CASTILLO ANDRES FDO.	QUIMICA	DOCTOR	15/03/2012
19	2012	JULIO PIEPER MARCELA	QUIMICA	DOCTOR	01/06/2012
20	2012	GONZALEZ PARRA ALEXIS	QUIMICA	DOCTOR	15/05/2012
21	2012	GUERRERO VALENZUELA CLAUDIO	LITERATURA	DOCTOR	01/07/2012
22	2012	VEGA CORDOVA VANESSA	PEDAGOGIA	DOCTOR	01/06/2012
23	2012	PANTELIMON RAZVAN VICTOR	HISTORIA	DOCTOR	01/08/2012
24	2012	KOZA WALTER ADRIAN	LITERATURA	DOCTOR	01/07/2012
25	2012	ESPINOZA CAMPOS RICARDO	COMERCIO	DOCTOR	01/09/2012
26	2012	QUEIROLO PALMA DANTE	CIENCIAS DEL MAR	DOCTOR	01/09/2012
27	2012	HERMOSILLA VIGNEAU GABRIEL	INGENIERIA ELECTRICA	DOCTOR	01/09/2012
28	2012	FLORES RODRIGUEZ PATRICIA	TECNOLOGIA MEDICA	DOCTOR	01/10/2012
29	2012	FUENTEALBA CARRASCO MAURICIO	QUIMICA	DOCTOR	10/09/2012
30	2012	ARTEAGA JORDA IGNACIO	MECANICA	DOCTOR	01/11/2012
31	2012	LEIVA LOPEZ ARIEL EDGARDO	INGENIERIA ELECTRICA	DOCTOR	01/11/2012

## ANEXO 2

<b>Número de profesores desvinculados definitivamente de la PUCV: 171</b>
---

<b>1999 - 2012</b>
--------------------

<b>Fecha desvinculación Definitiva</b> <b>Mes/Año</b>	<b>Nº de Profesores</b> <b>Desvinculados definitivamente</b>
Febrero de 1999	17
Febrero de 2000	1
Febrero de 2001	4
Febrero de 2002	13
Febrero de 2003	8
Febrero de 2004	10
Febrero de 2005	5
Febrero de 2006	10
Febrero de 2007	16
Febrero de 2008	19
Febrero de 2009	16
Febrero de 2010	20
Febrero de 2011	15
Febrero de 2012	17
<b>Prof. desvinculados definitivamente:</b>	<b>171</b>

<b>Prof. desvinculados que permanecen</b> <b>Adscritos:</b>	<b>57</b>
--	-----------

### ANEXO 3

#### Profesores en Perfeccionamiento (AÑO 2012)

	NOMBRE	U.A.	GRADO	Jerarquía	INSTITUCION
1	Cabrera Guerrero Guillermo	INF	DOCTOR	P. No Jerarq.	U. DE AUKLAND. N. Zelandia
2	Campos Espinoza Ricardo	COM	DOCTOR	P. No Jerarq.	ESADE/ESPAÑA
3	Flores Rodríguez Patricia	FIS	DOCTOR	P. No Jerarq.	U. COMPLUTENSE DE MADRID
4	Gálvez Carvajal Jorge	EFI	DOCTOR	INST. MJA	U. DE GRANADA
5	González Plate Lylian	EFI	DOCTOR	ADJ. MJA	U. DE GRANADA
6	Ivelic Yanes Iván	ARQ	DOCTOR	ADJ. J. C	U. REY JUAN CARLOS DE MADRID
7	Lazcano Daniela Peña	PER	DOCTOR	P. No Jerarq.	U. POMPEU FABRA, ESPAÑA
8	León de la Barra Claudio	ICA	DOCTOR	AUX. J. C	U. A. de MADRID
9	Luza Cornejo David	ARQ	DOCTOR	ADJ. J. C	U. POLITECNICA DE CATALUÑA/España
10	Núñez Tapia Livio	EDU	DOCTOR	ADJ. J. C	U. S. DE COMPOSTELA/España
11	Olguín Contreras Gianni	EIQ	DOCTOR	AUX. J. C	U. de QUEENSLAND, AUSTRALIA
12	Peña Contreras Luis	EFI	DOCTOR	ADJ. J. C	U. DE GRANADA
13	Peñalosa Aspé Patricia	AGR	DOCTOR	AUX. J. C	U. POLITECNICA DE MADRID
14	Ramos Rodríguez Elisabeth	MAT	DOCTOR	P. No Jerarq.	U. DE GRANADA, ESPAÑA
15	Rivas Inostroza Fernando	PER	DOCTOR	ADJ. MJA	UNIVERSIDAD DE CHILE
16	Silva Palavecinos Berta	COM	DOCTOR	ADJ. J. C	U. AUTONOMA DE MADRID
17	Vito Paredes Jaime	HIS	DOCTOR	AUX. M. J	U. ALCALA DE HENARES/España

#### Asistentes en Perfeccionamiento (AÑO 2012)

	Nombre	U.A	Grado	Jerarquía	INSTITUCIÓN
1	Araya Muñoz Dahyann	GEO	DOCTOR	ASISTENTE	U. de Edimburgo, Inglaterra
2	Cerda Morales Gamaliel	MAT	DOCTOR	ASISTENTE	U. de Chile
3	Cienfuegos Alegría Bdo.	EII	DOCTOR	ASISTENTE	U. Técnica de Darmstadt, Alemania
4	Donoso Johnson Paulo	HIS	DOCTOR	ASISTENTE	U. de Pisa, Italia
5	Escárate Sánchez Pablo	ICA	MAGISTER	ASISTENTE	U. De Manchester, Inglaterra
6	González R. Carolina	ILCL	DOCTOR	ASISTENTE	U. Autónoma de Barcelona, España
7	González Romo Ernesto	EIB	DOCTOR	ASISTENTE	U. Complutense de Madrid, España
8	Molina Hernández Renato	ECM	MASTER	ASISTENTE	U. DE CALIFORNIA. EE.UU
9	Soto Ilufi María Celeste	PED	DOCTOR	ASISTENTE	U. Autónoma de Barcelona, España
10	Yunge Sepúlveda Daniel	EIE	DOCTOR	ASISTENTE	U. Técnica de Múnich, Alemania

#### Profesores en Perfeccionamiento que obtuvieron Grado (AÑO 2012)

	Nombre	U.A	Grado	Jerarquía	INSTITUCIÓN
1	Campos Espinoza Ricardo	COM	DOCTOR	P. No Jerarq.	ESADE
2	Flores Rodríguez Patricia	TMED	DOCTOR	P. No Jerarq.	U. COMPLUTENSE DE MADRID
3	Ivelic Yanes Iván	ARQ	DOCTOR	ADJ. J. C	U. REY JUAN CARLOS DE MADRID



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
DE VALPARAISO



PLAN DE  
DESARROLLO  
ESTRATÉGICO  
2011-2016

Dirección de Relaciones Internacionales: Marcos Avilez Aros





PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
**DE VALPARAISO**

# CUENTA ANUAL 2012



Dirección de Cooperación Internacional, DCI y Dirección de  
Programas Internacionales, DPI

Período 2012 (01 de enero al 31 de diciembre)

Marcos Avilez  
Director



# Índice

---

I.	Introducción .....	3
II.	Presentación General de la Cuenta .....	5
III.	Aportes a los Objetivos del PDEI .....	6
III.1.	Área de Pregrado .....	6
III.2.	Área de Estudios Avanzados .....	8
III.3.	Área de Investigación .....	9
III.4.	Área de Internacionalización.....	10
III.5.	Área de Vinculación con el Medio.....	10
III.6.	Área de Gestión.....	12
IV.	Principales Conclusiones .....	13
V.	Anexos .....	15



# I. Introducción

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha desarrollado tres procesos de planificación. En una primera aproximación se definió un conjunto de orientaciones que guiaron la Institución desde el año 2000. Una segunda etapa iniciada a comienzos del año 2005, implementó un nuevo plan de desarrollo que incorporó indicadores de resultados, dicho plan concluyó el año 2010. Finalmente, a mediados del año 2010, la Universidad comenzó a diseñar un nuevo plan de desarrollo, esta vez con un escalamiento superior conteniendo planes de acción detallados para sus distintas entidades, metas e indicadores de gestión en un contexto globalizado.

La madurez alcanzada en los procesos de formulación e implantación de la estrategia han evidenciado la necesidad de perfeccionar los mecanismos e instrumentos de aseguramiento de la calidad de la Institución, que permitan evidenciar los avances y logros de los planes propuestos de forma más precisa en beneficio del mejoramiento continuo en la ejecución de las distintas iniciativas definidas por la Universidad.

Con el fin de facilitar la obtención de datos e indicadores para responder a requerimientos internos y externos de información, la Universidad ha desarrollado importantes avances en materia de sistematización de la misma. No obstante lo anterior, los desafíos de hoy están en a) la recopilación de información cualitativa que permita explicar el logro y o retraso en la consecución de resultados y b) la recopilación de información cuantitativa no disponible en los sistemas de la Institución.

Históricamente el mecanismo central de rendición de información cualitativa y cuantitativa que evidencia los logros y avances de un determinado periodo de cada entidad de la Universidad ha sido su **Cuenta Anual**. Si bien es cierto, los contenidos de este reporte son de valiosa cuantía, dado el escenario actual de planificación y de requerimientos de información, internos y del medio, para la toma de decisiones, se hace imprescindible perfeccionar los instrumentos existentes de tal forma de recabar información pertinente y oportuna para una mejor gestión y desarrollo institucional.

Dado este escenario, el presente documento tiene por finalidad constituirse en un instrumento estándar de rendición de cuentas de las Unidades Administrativas de la Universidad, que facilite la consolidación de la información generada en beneficio de la transparencia y de una mirada integral del desarrollo y avances de la institución.

Estructura del instrumento:

- 1- La primer parte contiene la Presentación General de la Cuenta. Esta sección hace referencia al periodo que se informa, al responsable de la elaboración de la cuenta, la metodología utilizada para construirla, entre otros aspectos.
- 2- La segunda parte resume los aportes generados por cada Unidad a la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional. En este punto se enumeran todos los aportes de la Unidad Administrativa al logro de los objetivos estratégicos de la Universidad, entendiendo por ello:

- a) Aportes a indicadores estratégicos, indicadores operativos y al cumplimiento de las actividades sobre los cuales la Unidad tiene responsabilidad directa en el Plan Estratégico.
- b) Aportes complementarios al cumplimiento de objetivos estratégicos, se refiere a aquellos aportes que no están comprometidos por la Unidad Administrativa en el Plan de Desarrollo Institucional, pero que igualmente aportan al cumplimiento de este.

En aquellos aportes en los cuales se requiera mayor especificidad y explicación de los logros obtenidos, la Unidad los podrá incorporar en anexos, referenciándolos desde el componente del Plan que corresponda.

- 3- La tercera parte del documento resume las principales conclusiones, aprendizajes y desafíos de la Unidad en relación al trabajo realizado en el año 2012.



## II. Presentación General de la Cuenta

---

*Describe la metodología utilizada para su elaboración y los participantes del proceso. (Máximo una página).*

El presente documento fue elaborado entre junio y julio de 2013, y resume los principales logros, resultados y actividades desarrolladas por las Direcciones de Cooperación Internacional y de Programas Internacionales entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2012.

La cuenta fue preparada por el Director de Relaciones Internacionales, Marcos Avilez, y la Coordinadora de Cooperación Internacional, Mónica Ramos, con la colaboración de las respectivas coordinaciones responsables de cada unidad que conforman la Dirección de Programas Internacionales. Ellas son, la Coordinación del Programa de Movilidad Estudiantil PME, así como las tres Coordinaciones responsables de las actividades del Programa Internacional de Intercambio Estudiantil, PIIE (PIIE, Grupos Especiales y Asuntos Académicos).

La metodología utilizada fue la recopilación de información, por parte de cada coordinación, a partir de un formato utilizado para dicho propósito. Cada coordinación recabó cifras y datos que fueron complementados con breves descripciones generales de las actividades llevadas a cabo durante el periodo señalado.

A partir de dicha información fue posible determinar el aporte generado para cada objetivo estratégico definido en el presente formato. Para cada uno de ellos, el Director entrega sus comentarios sobre el impacto del quehacer de la Dirección de Cooperación Internacional y de la Dirección de Programas de Internacionales en su cumplimiento.

### III. Aportes a los Objetivos del PDEI

Describe a continuación los aportes a indicadores estratégicos, indicadores operativos, ejecución de actividades de los cuales es responsable la Unidad Administrativa. También describa aquellos aportes complementarios que la unidad ha realizado para contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Universidad.

#### III.1. Área de Pregrado

Área	Objetivo Estratégico
Pregrado	Fortalecer el sello valórico institucional como eje transversal de la formación de pregrado
	<i>El aporte más potente que ambas Direcciones hacen al cumplimiento de este objetivo es el Programa de Movilidad Estudiantil, PME. El énfasis de éste es académico y se añade un fuerte componente experiencial, por tanto, su impacto a la formación del estudiante es amplio. Desafortunadamente el PME sigue experimentando dificultades que evitan que el impacto no solo sea amplio, sino también profundo y en dirección al cumplimiento de este objetivo estratégico. Así, su crecimiento –visto desde una perspectiva de larga duración– lo revela.</i>
	<i>Por otro lado, el PME es, hasta ahora, la plataforma más rica que la PUCV tiene para fomentar el aprendizaje del idioma inglés.</i>

*Ver anexo DPI-Programa de Movilidad Estudiantil, PME*

Área	Objetivo Estratégico
Pregrado	Asegurar la calidad y efectividad de los procesos formativos de pregrado
	<i>El Programa de Movilidad Estudiantil, gracias a los procesos que lo conforman, entrega al estudiante una experiencia de calidad. Al involucrar a los académicos en la selección de estudiantes, y en la sucesiva selección de asignaturas a cursar, se busca que el alumno pueda aprovechar su estadía en el extranjero desde la esfera académica, al tiempo que adquiere otras vivencias que contribuirán a su formación.</i>
	<i>Respecto a este objetivo cabe destacar que, si bien hay un trabajo colaborativo con las Unidades Académicas, el impacto que el programa tiene se ve disminuido por una falta de mayor articulación con los Planes de acción dados para este objetivo.</i>

*Ver anexo DPI-Programa de Movilidad Estudiantil, PME*

Área	Objetivo Estratégico
Pregrado	<p>Asegurar una oferta académica con identidad institucional al servicio de la sociedad y del desarrollo del conocimiento</p> <p><i>Sin duda el Programa de Movilidad Estudiantil es parte de la identidad institucional y se valora como una experiencia positiva para aquellos alumnos que participan en él. Reflexionando sobre su alcance, y como ya se ha dicho, existe una falta de mayor articulación para que, tanto la experiencia académica como la vivencial, puedan formar parte, de manera más visible, de los planes de estudio. Esto es relevante porque de dicha articulación depende la medición del impacto que las experiencias de movilidad tienen en relación con el servicio de la sociedad y el desarrollo del conocimiento.</i></p> <p><i>Ahora bien, en lo que respecta a la recepción de estudiantes extranjeros, el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil, PIIE, a lo largo de su historia, ha logrado desarrollar una oferta académica que lo caracteriza y hace atractivo. La enseñanza del español, en conjunto con la oferta de cada unidad académica, no sólo ha hecho que la PUCV lidere la recepción de alumnos a nivel regional, sino que, además, ha contribuido a sentar las bases de la proyección institucional en el extranjero.</i></p> <p><i>Ver anexo: DPI-Programa Internacional de Intercambio Estudiantil, PIIE</i></p>

## III.2. Área de Estudios Avanzados

Área	Objetivo Estratégico
Estudios Avanzados	Asegurar la calidad y efectividad de los programas de estudios avanzados
	<i>La Dirección de Relaciones Internacionales ha contribuido al aseguramiento de la calidad y efectividad de los programas de los estudios avanzados a través de la vinculación con organismos e instituciones de educación superior. También lo ha hecho facilitando el proceso de convenios de dobles titulaciones y co-tutelas.</i>
	<i>De un año a la fecha, la Dirección de Cooperación Internacional se ha involucrado más en el área dada la creciente demanda de apoyo por parte de las Unidades Académicas, para llevar a cabo proyectos o iniciativas en el ámbito de los Estudios Avanzados.</i>
	<i>Ver anexo: DCI-Cooperación Internacional-Convenios, visitas y participación en eventos en el extranjero</i>

Área	Objetivo Estratégico
Estudios Avanzados	Impulsar el crecimiento de los programas de estudios avanzados
	<i>La Dirección de Cooperación Internacional ha sido muy activa en la búsqueda y apertura de espacios para posicionar los programas de estudios avanzados. Hay dos aspectos destacar.</i>
	<i>El primero y más significativo es la creación de la marca país del sector de educación superior para Chile "Learn Chile". Este proyecto ha sido liderado por nuestra universidad y la marca será presentada públicamente en agosto. Se trata de un proyecto co-financiado por ProChile y en el que participan 21 Instituciones de Educación Superior. A grandes rasgos el proyecto consistió en el levantamiento de una línea base para identificar los atributos del país asociados a la educación para, a partir de allí, desarrollar la marca con todo el trabajo de diseño que eso implica.</i>
	<i>El trabajo liderado por la PUCV no sólo es significativo por la envergadura del proyecto mismo, sino por la constatación de que nuestra universidad es capaz de aquilatar el pulso de lo que sucede en el ámbito de la movilidad estudiantil a nivel nacional. La PUCV ha desarrollado un acervo tal que, a lo largo de sus 25 años de trabajo en el ámbito de la internacionalización de la educación superior, sus dinámicas de internacionalización son representativas del país como conjunto. Algo que es dable destacar.</i>
	<i>El segundo fue la adjudicación de fondos de ProChile (DIRECON) que, a través del concurso "Industrias, Servicios y Turismo", permitió llevar a cabo un trabajo de vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales latinoamericanos, a través de los cuales se facilita la atracción de alumnos extranjeros por medio de la obtención de becas.</i>

### III.3. Área de Investigación

Área	Objetivo Estratégico
Investigación	Fortalecer y consolidar las líneas de investigación activas y desarrollar nuevas líneas en diversas áreas del conocimiento
	<p><i>La Dirección de Cooperación Internacional ha contribuido al fortalecimiento y consolidación de las líneas de investigación, así como a su desarrollo, propiciando la vinculación con organismos e instituciones de educación superior, entregando asesoría y llevando a cabo las gestiones necesarias para formalizar relaciones a través de convenios de colaboración en dicho ámbito.</i></p> <p><i>Dado que la internacionalización es connatural a la investigación, el trabajo de esta Dirección consiste básicamente en la entrega de apoyo, así como búsqueda y recepción de vínculos e iniciativas que puedan ser beneficiosos para la investigación en la PUCV.</i></p> <p><i>Ver anexo DCI-Cooperación Internacional-Convenios, visitas y participación en eventos en el extranjero</i></p>

Área	Objetivo Estratégico
Investigación	Impulsar la innovación y el emprendimiento en la PUCV
	<p><i>Se ha coordinado con la Dirección de Innovación y Emprendimiento la participación de estudiantes extranjeros en iniciativas concursables generadas por la Universidad en este ámbito.</i></p>



### III.4. Área de Internacionalización

Área	Objetivo Estratégico
Internacionalización	Consolidar la cooperación académica internacional
	<i>La Dirección de Cooperación Internacional ha mantenido un flujo constante de vínculos en el exterior para contribuir a la puesta en marcha de iniciativas relacionadas con la cooperación internacional académica. Ya sea que las iniciativas nazcan en la PUCV, o que éstas vengan desde el extranjero, esta Dirección ha buscado canalizarlas, dar el apoyo de gestión que se requiere y entregar el soporte que fuese necesario para concretar acciones.</i>
	<i>De los dos procesos de apoyo más relevantes a la cooperación internacional (convenios y visitas), se ha logrado sistematizar el relativo a las visitas y diseñado lineamientos específicos para la firma de convenios para diversos ámbitos de cooperación.</i>
	<i>Ver anexo DCI-Cooperación Internacional-Convenios, visitas y participación en eventos en el extranjero</i>

Área	Objetivo estratégico
Internacionalización	Consolidar la movilidad estudiantil
	<i>Tanto el Programa de Movilidad Estudiantil PME como el Programa de Internacional de Intercambio Estudiantil PIIE continúan creciendo. El PME sigue implementando mejoras para facilitar aún más el proceso a los alumnos que deciden realizar una estadía en el extranjero y para afrontar los obstáculos que impiden el aumento de alumnos beneficiándose de la experiencia.</i>
	<i>El PIIE, por su parte, logró crecer significativamente a pesar de los efectos de las movilizaciones de 2011. Además, está consolidando una nueva oferta de programas especiales de corta duración, que se proyecta en un crecimiento importante en el corto plazo.</i>
	<i>Tal como se mencionó en el Objetivo Estratégico III. 2, la consolidación y avance en esta materia también se observa en el liderazgo ejercido por nuestra universidad en el Proyecto de Marcas Sectoriales "Learn Chile".</i>
	<i>Ver anexos: DPI-Programa de Movilidad Estudiantil, PME y DPI-Programa Internacional de Intercambio Estudiantil, PIIE</i>

### III.5. Área de Vinculación con el Medio

Área	Objetivo Estratégico
Vinculación con el medio	Fortalecer el posicionamiento de la Institución.
	<i>Tanto la Dirección de Cooperación Internacional como la de Programas Internacionales contribuyen significativamente al fortalecimiento del posicionamiento de nuestra universidad a nivel nacional e internacional. Por un lado, la recepción de visitantes (académicos y autoridades) que cada año llegan a nuestra Universidad para prospectar o formalizar iniciativas de colaboración y, por otro, el contingente de estudiantes internacionales que cada semestre hace fuerte presencia en nuestra institución, no sólo es señal de una vida internacional activa en la PUCV, sino un dato que permite constatar que la Institución es un destino reconocido y apreciado en Chile.</i>
	<i>Otro factor que juega un rol importante es la presencia que la PUCV hace (y ha venido haciendo desde hace varios años) en el extranjero, en eventos y seminarios que han permitido consolidar relaciones fecundas con instituciones y organismos internacionales. Se debe considerar que la PUCV ha sido pionera en la participación en eventos que actualmente son referentes obligados para las IES en el país.</i>

Área	Objetivo Estratégico
	<i>Por último se debe hacer mención del Proyecto de Marca País “Learn Chile” que, como ya se hizo mención en el Objetivo Estratégico III. 2, evidencia el liderazgo de nuestra universidad en el ámbito de la internacionalización de la educación superior y la coloca en un lugar privilegiado a nivel nacional.</i>

Área	Objetivo Estratégico
	Incrementar la Vinculación con la Sociedad y sus Organizaciones.
Vinculación con el medio	<i>Dado el ámbito de especialización de ambas direcciones, la vinculación que lleva a cabo se da en la esfera internacional. En este aspecto, el trabajo con organizaciones públicas y privadas, de la comunidad y con ONGs es muy clara y tiene expresión en espacios de trabajo comunitario y de prácticas para estudiantes extranjeros que llegan a nuestra Universidad cada semestre.</i>

Área	Objetivo Estratégico
	Fomentar y Fortalecer los Vínculos con los Ex Alumnos.
Vinculación con el medio	<i>Al momento ambas direcciones no ha implementado ninguna estrategia de vinculación con exalumnos extranjeros ni alumnos chilenos que hayan participado en el PME.</i>

### III.6. Área de Gestión

Área	Objetivo Estratégico
Gestión	Fortalecer el desarrollo del cuerpo académico.
	<p><i>Si bien hay algunas actividades encaminadas a contribuir al cumplimiento de este objetivo, aún no se puede dar cuenta de resultados. Al respecto es importante tomar en cuenta que actualmente esta Dirección de Cooperación Internacional se encuentra en una fase de vinculación con organismos gubernamentales (tarea recién emprendida este año) que, para el siguiente, debería generar un impacto incipiente en la movilidad de docentes.</i></p> <p><i>Por otra parte, también se debe considerar que el énfasis internacional que pueda tener este objetivo no ha sido aún discutido entre las instancias responsables y, por tanto, no figura como indicador del PDEI.</i></p>

Área	Objetivo Estratégico
Gestión	Asegurar la concordancia entre la planificación estratégica institucional y la de las unidades académicas.
	<p><i>La Vicerrectoría de Desarrollo ha hecho exigible incluir la internacionalización en los Planes de Concordancia de las respectivas Unidades Académicas. En este sentido, la Dirección, como ente especializado en la internacionalización de la PUCV, ha colaborado en la adecuación del plan estratégico de las unidades académicas asesorando en lo que respecta a los indicadores de internacionalización. La DRI observó un incremento en los requerimientos de asesoría entre los que destaca la Escuela de Pedagogía.</i></p>

Área	Objetivo Estratégico
Gestión	Contribuir al desarrollo institucional, asegurando la provisión de infraestructura, equipamiento y Tecnologías de Información y Comunicaciones de calidad.
	<p><i>Para el periodo que cubre la presente cuenta, esta dirección prácticamente triplicó sus capacidades de infraestructura. La relevancia de esta inversión consiste en el aumento en espacios para atender a los contingentes de estudiantes extranjeros que cada año recibe el Programa Internacional del Intercambio Estudiantil, PIE.</i></p>

Área	Objetivo estratégico
Gestión	Asegurar la provisión de servicios de apoyo de calidad a las funciones sustanciales de la Universidad.

Área	Objetivo estratégico
	<i>Alrededor del 70% de la inversión señalada en el apartado anterior se hizo con el propósito de asegurar la provisión de servicios de apoyo de calidad a las funciones sustanciales de la Universidad. Se habilitaron nuevos espacios, se adquirieron nuevos equipos, se renovaron otros.</i>

Área	Objetivo estratégico
	Asegurar la sostenibilidad económica del quehacer institucional.
Gestión	<i>Los ingresos generados a través de la recepción de estudiantes extranjeros siguen haciendo un aporte relevante a la economía del quehacer institucional, toda vez que continúan sosteniendo el fondo de becas para los alumnos del Programa de Movilidad Estudiantil, PME, el crecimiento en infraestructura del Programa Internacional de Intercambio Estudiantil, así como la ejecución de actividades propias de la difusión y posicionamiento de la PUCV en el extranjero.</i>

## IV. Principales Conclusiones

*Describe las principales conclusiones, aprendizajes y desafíos del trabajo realizado en el periodo que se informa. (Máximo una página).*

*Durante el período las Direcciones de Cooperación Internacional Académica y de Programas Internacionales lograron fortalecer el posicionamiento de la PUCV en el extranjero a través de las actividades de trabajo que a cada una le compete. Destaca el crecimiento del contingente de alumnos extranjeros que año a año eligen a la PUCV como destino para hacer parte de sus estudios o para aprender el español, de 771 en 2011 a 820 en 2012. Tomado en cuenta el contexto de movilizaciones que se vivió en 2011, y que pudo haber sentado un precedente negativo, el crecimiento demuestra que la PUCV, en el ámbito de la movilidad estudiantil, no sólo ha consolidado la entrega de una oferta académica de calidad, sino también un servicio que al momento ninguna universidad de la región puede igualar.*

*Lo segundo que se destaca es el trabajo que se ha hecho –y que se sigue haciendo– con ProChile en lo relativo al posicionamiento de la oferta de programas de estudios avanzados. Esto es relevante porque se van llevando a cabo estrategias de posicionamiento sólidas en el ámbito que*

*deberán conducir a buenos resultados en el área del postgrado. Hay que destacar que partimos de una experiencia exitosa de posicionamiento liderada por la Dirección de Programas Internacionales que está sirviendo de plataforma para desarrollar la que es propia de los Estudios Avanzados.*

*Destaca también la vinculación con las Unidades Académicas, producto de la incorporación de la dimensión internacional como objetivo estratégico del quehacer de nuestra Universidad, así como su exigencia en los planes de concordancia. Esto ha hecho de la internacionalización un foco de atención para todos los que pertenecemos a la PUCV.*

*Como unidad transversal a prácticamente todas las áreas de la Universidad, esta Dirección tiene un doble desafío: primero, mantener el grado de eficiencia y crecimiento a través de las distintas unidades que la componen (PME, PIIE, CI); segundo, penetrar con mayor energía aquellos ámbitos que aún se encuentran desvinculados de un esfuerzo común dirigido hacia aquello que Hudzik denomina “internacionalización integral”, entre ellos Estudios Avanzados e Investigación.*



## V. Anexos

*Incorpore los anexos que estime pertinente.*

### DPI-Programa de Movilidad Estudiantil, PME

#### Convocatoria Semestre 1-2012

Actividades en el extranjero	Nº de Postulantes	Nº de Seleccionados	Nº de estudiantes enviados
Semestre de estudio en el extranjero	55	51	22
Doble título	2	2	1
Prácticas profesionales	5	4	4
Investigación de tesis	3	3	2
			<b>29</b>

#### Convocatoria Semestre 2-2012

Actividades en el extranjero	Nº de Postulantes	Nº de Seleccionados	Nº de estudiantes enviados
Semestre de estudio en el extranjero	87	73	68
Doble título	3	2	2
Prácticas profesionales	24	19	19
Investigación de tesis	0	0	0
			<b>89</b>

Servicios	Convocatoria 1º Semestre 2012	Convocatoria 2º Semestre 2012	Nº total de estudiantes	Aspectos relevantes
Estudiantes asesorados	55	114	169	Además de los espacios informativos disponibles para que los alumnos se informen sobre las oportunidades disponibles (charlas informativas y mesas de información) El estudiante también es recibido en las dependencias del PME para ser asesorado personalmente.
Estudiantes que postularon	65	114	179	
Estudiantes seleccionados	60	94	154	

Estudiantes que cancelaron su postulación	31	5	36	Los estudiantes renunciaron al proceso después de seleccionados debido a problemas familiares, económicos y académicos.
Becas PUCV solicitadas	23	74	97	
Becas PUCV otorgadas	22	64	86	Se asignaron 126 millones de pesos en becas para el año 2012 a los estudiantes con necesidades socioeconómicas especiales, además de impartir gratuitamente para todos los seleccionados cursos de inglés, francés y alemán el semestre anterior a la partida.
Otras becas otorgadas	0	9	9	1. Programa Líderes Emergentes en las Américas (ELAP)- otorgadas por el Gobierno de Canadá, de los cuales fueron 7 estudiantes los beneficiados con becas de entre \$ 7,500 - \$ 10,000 CAD, para cubrir toda la estadía de el/la estudiante por el periodo de un semestre académico. 2. "Beca Estudiantes de Grado. Santander Universidades" de cinco años de duración, 2011-2015, con el que se pretende reforzar la movilidad e internacional. El segundo semestre del 2012, se otorgaron 2 a estudiantes de nuestra Casa de Estudios quienes realizaron un intercambio académico en Universidad de Picardie Jules Verne, Francia y Universidad de Montana, Estados Unidos

Proyectos	Breve descripción	Impacto	Aspectos relevantes
Evaluación (assessment) PME	El PME fue evaluado en 2010 desde una perspectiva de procesos, este trabajo se ha complementado con la autoevaluación propuesta por las preguntas provenientes de los "Standars of Good Practice for Education Abroad" del FORUM for Education Abroad. Los estándares están anclados a un conjunto de preguntas, en lugar de declaraciones prescriptivas. Las preguntas constituyen la base para una auto-evaluación por parte de los profesionales individuales, sus programas y sus instituciones, para la revisión interna o externa. La base de las preguntas permite a los programas ser evaluados por su adhesión a los estándares y, lo más importante, en relación con las misiones institucionales. El ejercicio se complementó con 3 focus groups con alumnos que habían participado en el programa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reformulación del marco normativo del PME. Este aspecto es central</li> <li>2. Sistematización de subprocesos (postulación, convalidación, cursos de idioma, etc)</li> <li>3. Desarrollo de estrategias comunicacionales por fase del proceso</li> <li>4. Desarrollo de una estrategia de sensibilización y familiarización con el PME al interior de la comunidad universitaria</li> <li>5. Definición de una política de evaluación del Programa</li> <li>6. Desarrollo de la fase de "Pos-Intercambio"</li> </ol>	Hace falta sensibilizar y familiarizar a las diferentes Unidades Académicas con el proceso que los alumnos deben seguir, así como con los beneficios de la movilidad, para que tengan una idea precisa de la necesidad de flexibilidad que se requiere para que el impacto académico de la experiencia, en la vida universitaria y profesional del alumno, sea significativo en términos cuantitativos y cualitativos.

## DPI-Programa Internacional de Intercambio Estudiantil, PIIE

### 1. Programas de larga duración

Programas de larga duración	Nº de estudiantes	Nacionalidades	Aspectos relevantes
Estancia Académica en Valparaíso	2012-1: 211 2012-2: 202	Alemania, Argentina, Austria, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Dinamarca, Suecia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Portugal, Australia, Holanda, Venezuela.	
Estancia Académica en inglés en la PUCV	2012-1: 47 2012-2: 41	Estados Unidos, Alemania, Austria, Canadá	Se registra un incremento por la demanda por asignaturas dictadas en inglés
Programa Trimestral Arquitectura & Diseño	2012-1 (Trimestre): 22 2012-2 (Trimestre): 8 2012-03 (Trimestre):30 <b>TOTAL: 60</b>	Bélgica, Chile, España, Francia, Italia, México, Noruega, Paraguay, Portugal	Se registra un incremento en la demanda por cursar estudios en EAD
Estudios de América Latina Contemporánea	2012-2:6	Estados Unidos y Alemania	Se dicta solamente los 2º semestres

**567**



<b>SEMESTRE 2012-01 CURSOS ESPAÑOL PII E</b>	<b>NÚMERO CURSOS</b>	<b>NÚMERO ESTUDIANTES</b>
ESPAÑOL COMUNICACIONAL Y CULTURA CHILENA - INTERMEDIO	10	122
ESPAÑOL ESCRITO - INTERMEDIO	4	43
GRAMATICA PARA EXTRANJEROS 1	4	55
ESPAÑOL ORAL Y ESCRITO AVANZADO	3	13

**ESPAÑOL PRINCIPIANTE**

SPANISH ORAL COMPREHENSION AND ORAL PRODUCTION, BEGINNER LEVEL	1	15
SPANISH READING COMPREHENSION AND WRITING PRODUCTION, BEGINNER LEVEL	1	14
SPANISH GRAMMAR AND VOCABULARY, BEGINNER LEVEL	1	16
<b>TOTAL CURSOS ESPAÑOL PII E 2012-02 &amp; ALUMNOS</b>	<b>24</b>	<b>278</b>

<b>CURSOS PII E - IFSA BUTLER 2012-02</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>NÚMERO</b>
PIIE 373-1 HISTORIA SOCIOPOLITICA DE AMERICA LATINA, SIGLO XX	1	5
<b>TOTAL CURSOS &amp; ALUMNOS</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

<b>CURSOS PII E DICTADOS EN INGLÉS SEMESTRE 2012-02</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>NÚMERO</b>
CONTEMPORARY LATIN AMERICAN FILMS	1	18
PRE-COLUMBIAN ARTS AND SOCIETY	1	2
POLITICAL AND SOCIAL CHANGE IN CHILE AND LATIN AMERICA	1	11
SOCIOECONOMIC EVOLUTION OF CHILE AND LATIN AMERICA	1	4
INTERNATIONAL RELATIONS	1	7
<b>TOTAL CURSOS PII E - INGLÉS &amp; ALUMNOS</b>	<b>5</b>	<b>42</b>

	<b>NÚMERO CURSOS</b>	<b>NÚMERO ESTUDIANTES</b>
<b>TOTAL CURSOS PII E 2012-01 &amp; ALUMNOS</b>	<b>30</b>	<b>325</b>

<b>SEMESTRE 2012-02 CURSOS ESPAÑOL PIIÉ</b>	<b>NÚMERO CURSOS</b>	<b>NÚMERO ESTUDIANTES</b>
Español comunicacional y cultura chilena	<b>10</b>	<b>114</b>
Español escrito	<b>4</b>	<b>42</b>
Gramática	<b>4</b>	<b>81</b>
Fonética y fonología del español	<b>1</b>	<b>17</b>
Español oral y escrito	<b>3</b>	<b>19</b>
<b>ESPAÑOL PRINCIPIANTE</b>		
Oral comprehension and oral production	<b>1</b>	<b>11</b>
Reading comprehension and writing production	<b>1</b>	<b>14</b>
Grammar and vocabulary	<b>1</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL CURSOS ESPAÑOL PIIÉ 2012-02 &amp; ALUMNOS</b>	<b>25</b>	<b>313</b>

<b>PROGRAMA ESTUDIOS LATINOAMERICANOS</b>		
Historia Contemporánea de América Latina	<b>1</b>	<b>5</b>
Prácticas y Discursos de la Narrativa Contemporánea	<b>1</b>	<b>2</b>
Globalización y Cultura	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL CURSOS &amp; ALUMNOS</b>	<b>3</b>	<b>11</b>

<b>CURSOS PIIÉ DICTADOS EN INGLÉS</b>	<b>NÚMERO CURSOS</b>	<b>NÚMERO ESTUDIANTES</b>
<b>SEMESTRE 2012-02</b>		
Gender Studies	<b>1</b>	<b>4</b>
Contemporary Latin American Literature	<b>1</b>	<b>5</b>
Contemporary Latin American Films	<b>1</b>	<b>15</b>
Pre-Columbian Arts & Society	<b>1</b>	<b>4</b>
Political and Social Change in Chile and Latin America	<b>1</b>	<b>12</b>
International Relations	<b>1</b>	<b>2</b>
Socio economic evolution of Chile and Latin America	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL CURSOS PIIÉ - INGLÉS &amp; ALUMNOS</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

<b>CURSOS PIIÉ - IFSA BUTLER 2012-02</b>	<b>NÚMERO CURSOS</b>	<b>NÚMERO ESTUDIANTES</b>
Literatura chilena contemporánea	<b>1</b>	<b>9</b>
Historia Sociopolítica Chile y Latinoamérica siglos XX-XXI	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL CURSOS &amp; ALUMNOS</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

<b>TOTAL CURSOS PIIÉ 2012-02 &amp; ALUMNOS</b>	<b>37</b>	<b>389</b>
--	-----------	------------

<b>CURSOS PIIIE DICTADOS EN INGLÉS SEMESTRE 2012-02</b>	<b>NÚMERO CURSOS</b>	<b>NÚMERO ESTUDIANTES</b>
Gender Studies	1	4
Contemporary Latin American Literature	1	5
Contemporary Latin American Films	1	15
Pre-Columbian Arts & Society	1	4
Political and Social Change in Chile and Latin America	1	12
International Relations	1	2
Socio economic evolution of Chile and Latin America	1	8
<b>TOTAL CURSOS PIIIE - INGLÉS &amp; ALUMNOS</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

<b>CURSOS PIIIE - IFSA BUTLER 2012-02</b>	<b>NÚMERO CURSOS</b>	<b>NÚMERO ESTUDIANTES</b>
Literatura chilena contemporánea	1	9
Historia Sociopolítica Chile y Latinoamérica siglos XX-XXI	1	6
<b>TOTAL CURSOS &amp; ALUMNOS</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

<b>TOTAL CURSOS PIIIE 2012-02 &amp; ALUMNOS</b>	<b>37</b>	<b>389</b>
---	-----------	------------

<b>2012-02 CURSOS EXCLUSIVOS PARA EXTRAJEROS DICTADOS POR UNIDADES ACADÉMICAS PUCV</b>		
<b>DETALLE CURSOS</b>	<b>NUMERO ESTUDIANTES</b>	<b>PAISES PROCEDENCIA</b>
ART 313-1 SERIGRAFIA: TINTAS AL AGUA	7	Estados Unidos, Francia, México
HIS 554-1 ARTE Y SOCIEDAD EN CHILE PREHISPANICO	10	Estados Unidos, Francia, España
HIS 557-1 HISTORIA URBANA E HISTORIA REGIONAL DE VALPARAISO	23	Estados Unidos, Alemania, Irlanda, Francia, México
HIS 561-1 HISTORIA DE AMERICA LATINA EN EL SIGLO XX	15	Alemania, Estados Unidos, Francia
HIS 513-1 HISTORIA MODERNA DE CHILE	29	Alemania, Canadá, Estados Unidos y Francia
LCL 432-1 POESIA LATINOAMERICANA CONTEMPORANEA	10	Estados Unidos, Francia
LCL 434-1 PRACTICAS Y DISCURSOS DEL CUENTO LATINOAMERICANO Y CHILENO CONTEMPORANEO	6	Estados Unidos, Irlanda
LCL 523-1 NARRATIVA HISPANOAMERICANA SIGLOS XVII AL XIX	15	Alemania, Estados Unidos, Francia, Irlanda
LCL 531-1 POESIA CHILENA DEL SIGLO XX: NERUDA, PARRA, HUIDOBRO Y LA ROKHA	16	Estados Unidos, Francia, Irlanda
MUS 084-2 DANZAS TRADICIONALES DE CHILE	40	Alemania, Estados Unidos, Finlandia
EFI 309-1 DEPORTES DE MONTAÑA	15	Canadá, Estados Unidos, Francia, Venezuela

<b>TOTAL CURSOS EXCLUSIVOS UU.AA.: 11</b>	<b>TOTAL ESTUDIANTES: 186</b>
---	-------------------------------

SERVICIOS	Nº DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES	NACIONALIDADES	ASPECTOS RELEVANTES
Certificación Español: Diploma Español Lengua Extranjera DELE	Convocatoria mayo 2012: 7 alumnos se certificaron  Convocatoria noviembre 2012: 11 alumnos se certificaron	Estados Unidos – Francia  Líbano, Japón, Países Bajos, República Checa, Brasil	Se proyecta establecer alianzas estratégicas con organizaciones externas a la PUCV para incrementar el número de interesados
Actividades extra académicas	<b>2012-01</b>  <b>2012-02</b> Intercambio de Idiomas: 66 Trabajos Voluntarios: 38 Talleres DAE: 40 Prácticas: 2 Deportes: 52	Alemania, Francia, Estados Unidos, Japón, España	
Familias Anfitrionas	<b>2012-01:</b> 41 <b>2012-02:</b> 42	Estados Unidos, Alemania, Japón, Canadá, Francia, Finlandia	Se proporciona este servicio, además, a la agencia API - Academic Programs International

Proyectos	Breve descripción	Impacto	Aspectos relevantes
Talleres Familias Anfitrionas	Taller “Desarrollo de la sensibilidad a las diferencias culturales “ Fase 1	Sensibilizar a las familias en términos de diferencias culturales con el fin alcanzar una mejor interacción con los estudiantes que reciben	La experiencia fue evaluada positivamente por las familias que se sintieron parte del quehacer universitario
Nueva orientación alumnos programas larga duración	Incorporación de nuevos elementos de apoyo y mejoras en el proceso de Orientación de estos programas	Incrementar la eficiencia en la entrega de información y ajuste de los estudiantes extranjeros a nuestro sistema	

Recopilación programas de estudios asignaturas PUCV	Catastro de los programas académicos actualizados de todas las asignaturas de la PUCV - Fase Inicial	Mayor eficiencia en la entrega de esta información a los clientes externos	Incrementar el número de estudiantes reclutados al poder responder más rápida y eficientemente a este tipo de solicitudes
Diagnóstico y rediseño del proceso de orientación para alumnos en programas larga duración	Incorporación de nuevos elementos de apoyo y mejoras en el proceso de Orientación de estos programas	Incrementar la eficiencia en la entrega de información y ajuste de los estudiantes extranjeros a nuestro sistema	Cautelar una orientación eficiente e integral en términos administrativos, culturales y de seguridad.
Recopilación de programas de estudios correspondientes a las asignaturas PUCV	Catastro de los programas académicos actualizados de las asignaturas de la PUCV de pregrado con mayor demanda por parte de los estudiantes internacionales - Fase Final	Mayor eficiencia en la entrega de esta información a los clientes externos	Incrementar el número de estudiantes reclutados al poder responder más rápida y eficientemente a este tipo de solicitudes. Implementación prevista para Noviembre 2013.

## 2. Programas de corta duración

1	Programas de Convocatoria Abierta (short-term sessions)	Nº de estudiantes	Nacionalidades
	J-term (2012)	1	Estados Unidos
	Enero (2012)	8	Estados Unidos, Nueva Zelanda
	Febrero (2012)	16	Estados Unidos, Dinamarca
	Summer 1 (2012)	66	Estados Unidos, Japón y Canadá
	Summer 2 (2012)	67	Estados Unidos, Japón y Canadá
		<b>158</b>	

2	Programas de Convocatoria Cerrada (customized/ tailor made programs)	Nº de estudiantes	Nacionalidades	Aspectos relevantes
	Colorado State University, USA (2012)	5	Estados Unidos	
	Roger Williams University, USA (2012)	8	Estados Unidos	Nuevo programa
	Utah State University, Student Teaching Program, USA (2012)	5	Estados Unidos	Programa de prácticas en colegios
	Villanova University (2012)	12	Estados Unidos	
	University of North Carolina at Wilmington (2012)	26	Estados Unidos	
	Arcadia in Chile, Summer Program (2012)	5	Estados Unidos	Nuevo programa
	Oklahoma State University	4	Estados Unidos	Nuevo programa
	ISEP Direct, Summer in Chile (2012)	18	Estados Unidos	
		<b>83</b>		

3	Cursos Tutoriales (one-on-one courses)	Nº de estudiantes	Nacionalidades
	Cursos tutoriales de español (S1-2012)	5	Estados Unidos, Japón, Australia
	Cursos tutoriales de español (S2-2012)	7	Japón, Alemania, Irlanda, Rumania
		<b>12</b>	

**Total de estudiantes recibidos en el año 2012**

**253**

Oferta académica español como segunda lengua (2012)	Nº cursos	Nº de estudiantes	Nacionalidades
Gramática (niveles principiante, intermedio, avanzado)	15	253	Principalmente Estados Unidos
Conversación y cultura chilena (niveles principiante, intermedio, avanzado)	15		
Español Oral y Escrito	15		

Oferta académica cursos de transferencia de conocimiento (2012)	Nº cursos	Nº de estudiantes	Nacionalidades
Área de literatura	11	253	Principalmente Estados Unidos
Área de historia	7		
Curso "Globalización, sociedad y cultura chilena"	1		
Curso "Desarrollo Económico de Latinoamérica"	1		

Nuevos programas o nuevos cursos (2012)	Nº de estudiantes	Nacionalidades	Aspectos relevantes
Roger Williams University	8	Estados Unidos	Programa ejecutado
Arcadia en Chile (summer program)	4	Estados Unidos	Programa ejecutado
Oklahoma State University (summer program)	5	Estados Unidos	Programa ejecutado

Servicios	Nº	Nº de estudiantes atendidos	Nacionalidades
Caminatas por Valparaíso	20	253	Principalmente Estados Unidos
Sesiones de conversación	9		
Excursiones	9		
Asistencia a Directores Residentes (profesores que viajan con grupos desde Estados Unidos)	6		
Familias Anfitrionas	151	151	

Proyectos	Breve descripción	Impacto	Aspectos relevantes
Generación del catálogo de programas especiales (customized programs)	Documento que recopila todas las experiencias de programas del tipo <i>tailor-made</i> desarrolladas por la DPI desde que existe la Coordinación de Programas Especiales CPE (2005 en adelante)	<i>Marketing</i> . Proporciona información relevante para el desarrollo de futuros programas y para la estrategia de marketing de la Dirección	Trabajo conjunto CPE - coordinación académica

Establecimiento de procedimientos administrativos para cursos de Programas Especiales	Documento que explicita los procedimientos administrativos para los profesores de los cursos de Programas Especiales	<i>Recursos Humanos/ Operaciones.</i> Proporciona pautas claras respecto a los procedimientos administrativos y sus responsables.	Trabajo conjunto CPE - coordinación académica
Generación de Manual de Procedimientos para el staff Programas Especiales	Documento que explicita los procedimientos y roles de cada miembro del staff PE	<i>Recursos Humanos/ Operaciones.</i> Proporciona pautas claras respecto a los procedimientos administrativos y sus responsables.	
Generación de presupuestos por programa	Presupuesto específico por programa	<i>Finanzas.</i> Proporciona información relevante para el presupuesto global de la Dirección y la toma de decisiones.	



## DCI-Cooperación Internacional-Convenios, visitas y participación en eventos

### 1. Convenios

Enero 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
1. Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas (IECE)	Ecuador	Convenio de Cooperación Interinstitucional	DCI	1 Constituir una alianza estratégica entre el IECE y la PUCV, para garantizar el acceso y permanencia de los estudiantes ecuatorianos inscritos por la PUCV, a través de los servicios que presta el IECE.	Abierto
2. Fachhochschule Aalen-Universidad de Ciencias Aplicadas	Alemania	Contrato/Convenio de Colaboración "Proyecto DIES: ESDI - Estrategia de Internacionalización proyecto DAAD	DCI	1 Establecer un Consorcio de Universidades que actuará como marco de apoyo mutuo en la planificación, desarrollo y ejecución de un manual de procedimientos para las oficinas internacionales para poder contar con protocolos escritos, lineamientos y expectativas de desempeño en el área de la internacionalización, incluyendo una estrategia de internacionalización que esté basada en el análisis de los procesos de internacionalización en progreso.	DCI y DPI

Marzo 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
3. Oklahoma State University	Estados Unidos	Convenio General de Cooperación	DCI	1 Prestar en forma recíproca asesoría y apoyo científico y cultural mediante el intercambio de personal docente y de estudiantes, conforme a programas anuales previamente establecidos.	Abierto
				2 Estudiar y desarrollar proyectos de investigación conjunta, de tal forma que a través de ellos se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.	

				3	Desarrollar formas y acciones de cooperación en otras áreas de interés mutuo, tales como, realización de Congresos, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología, intercambio de publicaciones y otras actividades de cooperación mutua.	
		Anexo 1	DCI		Intercambio de estudiantes de pregrado y grado	

Abril 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla		Abierto o Exclusivo a una UA
4. Universidad Politécnica de Valencia	España	Convenio Específico	Escuela de Agronomía	1	Realización de un curso de Especialista Universitario en Fruticultura de clima mediterráneo de la UPV	Agronomía
		Convenio Específico	Escuela de Agronomía	2	Realización de un curso de Especialista Universitario en Citricultura en la UPV	Agronomía
5. Universidad Nacional de Rosario	Argentina	Convenio Marco de Colaboración	Escuela de Arquitectura	1	Establecer y desarrollar relaciones de cooperación internacional entre ambas Instituciones mediante la colaboración académica, científica y cultural	Arquitectura y Diseño
6. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	España	Convenio Marco de Colaboración	Escuela de Ciencias del Mar	1	Estudios e investigaciones conjuntas.	Ciencias del Mar
				2	Intercambio de estudiantes, profesores e investigadores.	
				3	Formación y perfeccionamiento de docentes e investigadores.	
				4	Cualquier otra actividad que las partes consideren importante para el logro de los objetivos de este convenio.	
		Acuerdo Específico	Escuela de Ciencias del Mar	1	Intercambio de estudiantes y profesores	

Mayo 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA	
7. Politécnico di Milano	Italia	Convenio Marco	Escuela de Ingeniería Industrial	1	Colaboración en la organización de seminarios, cursos, talleres, escuelas de verano, investigaciones	Abierto
				2	Conferencias y otras actividades similares	
				3	Definición de proyectos comunes de estudio y investigación	
				4	Organización de reuniones, congresos, conferencias, stages, etc	
				5	Intercambio de respectivas publicaciones inherentes actividades de investigación y curricular	
				6	Intercambio de profesores, investigadores y estudiantes	
8. Politécnico di Milano	Italia	Convenio Aplicativo por Intercambio de Estudiantes	Escuela de Ingeniería Industrial	1	Actividades de intercambio de estudiantes	Abierto
9. Universidad Autónoma de Baja California	México	Protocolo de Renovación del Convenio Específico de Colaboración	DCI	1	Intercambio de estudiantes.	Abierto
10. Arcadia University	Estados Unidos	Convenio de Cooperación	DCI	1	Programas de colaboración en investigación, educación de pregrado y grado	Abierto
				2	Intercambio de estudiantes y docentes	
11. Universidad Politécnica de Catalunya	España	Convenio Marco de Colaboración	DCI	1	Prestar en forma recíproca asesoría y apoyo científico y cultural mediante el intercambio de personal docente y de estudiantes, conforme a programas anuales previamente establecidos.	Abierto
				2	Estudiar y desarrollar proyectos de investigación conjunta, de tal forma que a través de ellos se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.	
				3	Desarrollar formas y acciones de cooperación en otras áreas de interés mutuo, tales como, realización de Congresos, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología,	

					intercambio de publicaciones y otras actividades de cooperación mutua.	
12. Université de Technologie de Compiègne	Francia	Convenio Académico	Rectoría	1	Intercambiar experiencias pedagógicas en la formación de	Ingeniería
				2	Implementar su Plan Común de Ingeniería en una sede alojada en el Colegio francés Jean- d'Alembert de Reñaca y posibilitar que los estudiantes de este programa de continuar sus estudios de ingeniería en universidades chilenas.	
				3	La PUCV está interesada en admitir estudiantes de otras universidades siempre que cumplan con el nivel académico definido por la universidad.	

Junio 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA	
13. University of Massachusetts Dartmouth	Estados Unidos	Acuerdo de Entendimiento	Escuela de Ingeniería en Construcción	1	Aumentar la capacidad en la investigación y puesta en práctica en las energías renovables y áreas relacionadas.	Abierto
				2	Facilitar intercambio de docentes, investigadores y de pregrado y estudios avanzados, incluyendo prácticas.	
				3	Intercambiar información sobre resultados y tendencias de investigaciones en el campo de las energías marinas renovables y campos asociados.	
				4	Realizar y participar conjuntamente en conferencias, talleres o reuniones similares.	
				5	Visitar las instalaciones de las otras Partes.	
				6	Ser autores de publicaciones y presentaciones conjuntas.	
				7	Proporcionar asistencia técnica en la evaluación de recursos, analizar	

				procedimientos y protocolos y práctica de ingeniería oceánica.	
				8 Explorar oportunidades de financiamiento que benefician a las partes y a las metas del presente MOU.	
				9 Fomentar el desarrollo y formación de estudiantes de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM por sus siglas en inglés) de pregrado y estudios avanzados.	
				7 Pasantías e Intercambio de estudiantes, docentes, investigadores y gestores universitarios.	
				8 Otras formas de colaboración que no se expresan en el presente documento y que sean acordadas por las partes.	

Julio 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
14. Universidad Sergio Arboleda	Colombia	Convenio Marco de Cooperación	PROGRAMA VINCULAR - Responsabilidad Social Empresarial	1 Crear, ofrecer y desarrollar programas académicos, en consonancia con la reglamentación vigente para estos efectos, de los diferentes niveles de educación, tales como cursos de formación y actualización, cursos de educación continuada, programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano, cursos de pregrado y postgrado, entre otros.	Abierto
				2 Elaborar estudios y promover investigaciones específicas que aporten al desarrollo del objeto del convenio, buscando apoyos y financiación de entidades nacionales como internacionales.	

				3	Desarrollar propuestas de asesoría y consultoría a entidades del sector público y privado con base en las experiencias conjuntas.	
				4	Intercambio de experiencias e información en temas de interés para ambas partes, con el fin de aunar esfuerzos para desarrollar proyectos conjuntos.	
				5	Organizar actividades en forma conjunta, tanto académicas como profesionales que permitan complementar, acompañar y avanzar en los términos del objeto del convenio.	
15. Universidad de Burgos	España	Acuerdo Marco de Intercambio y Cooperación Académica	DCI	1	Visitas e intercambios de estudiantes para estancias de estudio y de investigación tanto de alumnos de pregrado, o 1º o 2º ciclo, como de postgrado.	Abierto
				2	Visitas e intercambios de profesores con objeto de realizar tareas de investigación, docencia o reuniones.	
				3	Intercambio de información tanto de material de biblioteca como de resultados de investigación.	
				4	Actividades conjuntas de investigación.	
		Anexo 1	DCI	1	Intercambio de estudiantes.	Abierto
16. Technical University of Denmark (DTU)	Dinamarca	Acuerdo de Confidencialidad	Núcleo de Biotecnología Curauma	1	Discutir una posible cooperación futura en el campo de producción de biocombustibles y aspectos de sustentabilidad de producción.	No aplica
17. Academic Programs International (API)	Estados Unidos	Memorándum de Entendimiento	DCI	1	Recepción de Estudiantes extranjeros	Abierto

Agosto 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
18. Fundación Fondo de Cultura de Sevilla (Focus-Abengoa)	España	Convenio Marco de Colaboración	Escuela de Ingeniería Eléctrica	1 Que los alumnos de la PUCV realicen prácticas dentro de las sociedades que conforman Abengoa, S.A.	Abierto

Septiembre 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA
18. University of Sydney	Australia	Memorandum de Entendimiento	Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje	1 Realizar visitas de una institución a la otra por parte de los miembros de sus personales académicos a fin de participar en cátedras, capacitaciones, programas de investigación y otras actividades que sean acordadas.	Lingüística
				2 Fomentar de manera completamente voluntaria el intercambio de materiales científicos, publicaciones y otro tipo de información entre las Instituciones.	
		Convenio de Cotutela	Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje	1 Convenio Principal de Cotutela	Lingüística
20. University of Florida	Estados Unidos	Declaración de Intención	Facultad de Ingeniería	1 Articular oportunidades de intercambio e investigación para estudiantes de Postgrado.	Abierto
				2 Promover el intercambio e investigación entre profesores.	
				3 Establecer el Centro Internacional de la Universidad de Florida (CIUF) en la PUCV como plataforma para que la UF pueda llevar a cabo y alcanzar sus objetivos y esfuerzos de intemacionalización en Chile.	

## Octubre 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA	
21. Texas Tech University	Estados Unidos	Convenio Marco de Colaboración	Escuela de Ingeniería Industrial	1	Prestar en forma recíproca asesoría y apoyo científico y cultural mediante el intercambio de personal docente y de estudiantes, conforme a programas anuales previamente establecidos.	Abierto
				2	Estudiar y desarrollar proyectos de investigación conjunta, de tal forma que a través de ellos se logre una efectiva complementación de recursos humanos, materiales y de información disponible.	
				3	Desarrollar formas y acciones de cooperación en otras áreas de interés mutuo, tales como, realización de Congresos, actividades de cooperación técnica, transferencia de tecnología, intercambio de publicaciones y otras actividades de cooperación mutua.	
		Anexo 2	Escuela de Ingeniería Industrial	1	Desarrollar un Programa de investigación e intercambio de profesores e investigadores en temas de interés común de ambas universidades.	Abierto
22. Universidad de Sevilla	España	Convenio Específico de Colaboración	Escuela de Arquitectura y Diseño	1	Proponer, realizar o colaborar en proyectos de investigación conjuntos.	Arquitectura y Diseño
				2	Publicar artículos, integrar capítulos de libros u otras contribuciones escritas con algunos de los productos de las investigaciones.	
				3	Participar en la presentación de trabajos en congresos y otros foros nacionales o internacionales donde se trate la temática del convenio.	
				4	Organizar, conjuntamente seminarios de investigación y otras actividades para difundir los avances de las investigaciones en beneficio de los investigadores y de los estudiantes de ambas instituciones.	
				5	Fomentar el intercambio académico de investigadores, docentes y estudiantes, así como de personal de servicios entre ambas instituciones.	



				6	Realizar visitas, estancias de investigación, asesorías y otras actividades relacionadas.	
23. Organización Internacional del Trabajo (OIT)		Memorándum de Entendimiento	Escuela de Ingeniería Comercial	1	Realización en forma conjunta de estudios y proyectos de investigación en temas de interés común, pudiendo en tales casos recurrir a fuentes de financiamiento externo para el desarrollo de los mismos, previo acuerdo de ambas partes.	Ingeniería Comercial (Programa de Relaciones Laborales PUCV)
				2	Intercambio entre grupos de investigación de ambas instituciones en el marco del desarrollo de dichos proyectos de investigación conjuntos.	
				3	Organización de conferencias, video conferencias, seminarios y cursos sobre problemáticas de interés.	
				4	Elaboración de publicaciones.	
24. Universidad Católica de Lovaina	Bélgica	Convenio	Escuela de Arquitectura y Diseño	1	Convenio Bilateral de Intercambio de Estudiantes y Docentes	Arquitectura

Diciembre 2012

Institución	País	Tipo	Unidad Académica	Actividades que contempla	Abierto o Exclusivo a una UA	
25. Karlshochschule International University	Alemania	Convenio Marco de Cooperación	DCI	1	Entregar asistencia y apoyo recíproco en temas científicos y culturales por medio de diversas actividades de acuerdo con los programas anuales establecidos con anterioridad.	Abierto
				2	Estudiar y ejecutar proyectos de investigación conjunta, a fin de obtener recursos humanos y materiales complementarios efectivos, así como también información pertinente.	
				3	Desarrollar acciones y de cooperación en áreas de mutuo interés como seminarios, actividades de cooperación técnica, transferencias tecnológicas, entre otras.	
		Convenio Específico de Movilidad Estudiantil	DCI	1	Intercambio de Alumnos	Abierto

## 2. Visitas

Enero 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
1. Virginia Polytechnic Institute and State University (Virginia Tech)	Jacqueline Bixler, Professor Linguistics department	
2. Universidad de Cuyo, Argentina	-Carlos Enrique Abihaggle, Secretario de Relaciones Internacionales -Celia Alejandra Chaab, Coordinadora de la Secretaria de Relaciones internacionales -José Alberto Ruiz, Director Instituto de Integración Latinoamericana -Guillermo Cruz, Director General ITU -Hugo Hector Martínez, Secretario de Relaciones Institucionales, Director de Relaciones Internacionales, Facultad de Ingeniería -Fabricio de la Vega, Profesor JTP Efectivo Carrera Diseño Gráfico e Industrial, Facultad de Artes y Diseño -Alba Ortiz, Vicedecana Facultad de Ciencias Médicas -Liliana Niveyro, Secretaria de Extensión y Vinculación Facultad de Ciencias Agrarias -Patricia Acosta, Secretaria de Extensión, Faculta de Filosofía y Letras	

Febrero 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
3. Universität Bremen	Silke Prangemeier, International Programs Coordinator	Posible programa de prácticas para alumnos de Psicología

Marzo 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
4. Indiana University of Pennsylvania IUP	Michele Petrucci, Director International Programs; Sean McDaniel, Chair Spanish Department; Jessica Halchak, International Programs Coordinator	Acuerdo de movilidad 2 a 1 (2 estudiantes IUP por 1 PUCV con beca de alojamiento y comidas)
5. Delegación International Studies Abroad ISA	Caryn Lindsay, Minnesota State University Mankato	La PUCV tiene una relación cercana y larga con esta agencia. Cada año se reciben este tipo de delegaciones lo que da exposición a la Universidad en materia de <i>Study Abroad</i> .
	Marie Eglinski, University of Kentucky	
	Rebecca Denton, North Carolina State	
	Sarah Patricia O'Donnell, Towson University	
	Jenifer Joan Chambers, Hartwick College	
6. Universidad de Los Lagos	Julio Crespo, Director Relaciones Internacionales	
7. Universidad Católica del Sagrado Corazón, Milán, Italia (Martes 20)	Vittorio Cigoli, Giulio Costa y Davide Margola. Profesores de la Facultad de Psicología.	Primer encuentro para colaborar en el desarrollo de un doble grado con la Escuela de Psicología.

Abril 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
8. Utah State University USU	Mary Bedingfieldsmith, professor; Patricio Ortiz, professor	Fortalecimiento del programa "Student Teaching" donde alumnos de USU hacen horas prácticas de enseñanza en escuelas de Viña del Mar. La PUCV es la única Universidad desarrollando e implementando este tipo de programa.
9. Middlebury College	William Mayers, Coordinator; Jeffrey Stevenson, Director	Middlebury College funciona también como agencia y la visita respondió a la necesidad de conocer el PIIE y la PUCV.
10. Politécnico de Clermont-Ferrand (Universidad Blaise Pascal) Francia	Pierre Breul	Encuentro para fortalecer el envío y recepción de estudiantes de pregrado, así como la posibilidad de desarrollar un doble título.
11. Universidad Tecnológica de Delft, Holanda	Prof. Roland Klees, Dr. Andrew Hooper, Dr.ir. Deyan Draganov, Prof.dr. Julie Pietrzak, Prof.dr.s.ir. J.K. Vrijling, Dr.ir. Ellen Jagtman, J.J. (Hans) de Boer	Materialización del taller "Multidisciplinary approach on prediction, mitigation and adaptation of natural hazards with focus on early warning systems and multi layered safety systems", encabezado por la Facultad de Recursos Naturales.

Mayo 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
12. Hamline University	Dave Berg, Professor School of Business	Interés en el desarrollo de un programa corto de negocios hecho a medida.
13. Simon Fraser University, Canadá (Viernes 4)	Philip Steenkamp, Vice Rector de Vinculación y Marco Espinoza, profesor de la Facultad de Educación	Reuniones con representantes de Periodismo, Pedagogía, Investigación y el Centro Interdisciplinario de Energía.
14. DAAD-DIES ESDI-Project	-Pascal Cromm, Aalen University, Project Leader / Coordinator	Reuniones de inicio para el proyecto ESDI DAAD-DIES

	<p>-Martina Kübler, Aalen University, Associate Project Coordinator</p> <p>-Prof. Dr. Ulrich Holzbaur, Aalen University, Associate Project Leader</p> <p>-Prof. Dr. Thomas Hellmuth, Aalen University, Project Supervision</p> <p>-Antje Discher, Aalen University, International Relation Officer</p> <p>-Stephanie Wagner, Ulm University, International Office, Project Coordinator</p> <p>-Prof. Dr. Klaus Peter Kratzer, Ulm University, Project Supervision</p> <p>-Claudia Castillo, PUCP, Executive Director of Student Mobility</p> <p>-Jeanette Sampe, PUCP, Executive Director of International Development</p> <p>-Lic. Sofia Wong, PUCP, Assistant of International Development</p>	
--	--	--

Junio 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
15. Oklahoma State University (OSU), EE.UU.	<p>-Dr. Burns Hargis, OSU President</p> <p>-Mrs. Ann Hargis</p> <p>-Pia Guyman OSU Academic Advisor</p>	La visita tiene como objetivo el consolidar las relaciones entre la PUCV y OSU. En este contexto, se llevan a cabo reuniones con Rectoría, representantes del Campus Curauma (Biología, Química, Física, Periodismo, Kinesioterapia), Escuela de Agronomía y Escuela de Pedagogía.
16. Travel Abroad Chile	<p>-Jorge Pereda, Travel Abroad Agency Coordinator</p> <p>-25 Students</p>	La agencia visita la Escuela de Periodismo & el canal UCV

Julio 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
17. National University Ireland-Galway, Irlanda	Dr. Kate Quinn, Directora del Programa de Estudios Latinoamericanos, Departamento de Español	La visita arriba a la PUCV para conocer más de cerca el trabajo de la Dirección de Relaciones Internacionales, así como el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE) y su oferta de programas académicos para estudiantes extranjeros. En este contexto, la profesora manifiesta un interés en conocer especialmente los programas de Español ofrecidos por la PUCV.

Agosto 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
18. Bridge Chile	-Ms. Tracy Mouser, International Studies Program Coordinator - Student Services and Study Abroad -Dr. Matt Redinger, Professor -Christopher MacGuire, Director of Bridge in Santiago, Chile -Kate Ponte, Bridge Chile Coordinator	El objetivo de la visita es conocer la PUCV, sus instalaciones, el equipo de Relaciones Internacionales y los programas académicos para estudiantes de intercambio. Además se evalúa la posibilidad de crear un convenio entre PUCV y Bridge Chile.
19. Konrad Adenauer Stiftung (KAS)	-Dr. Hermann Kuess, Viceministro de Familia, Tercera Edad, Mujeres y Juventud de Alemania, Miembro del Parlamento Federal y Miembro del Consejo de la Fundación Konrad Adenauer -Dr. Ingo Leven, Investigador del Instituto TNS	Realización del Seminario KAS "Juventud y participación en tiempos de democracia digital" en la PUCV. Este evento se realiza gracias a la gestión entre KAS Chile y la DRI.

	<p>Infratest, Co - autor del Estudio Shell sobre la Juventud, Alemania</p> <p>-Dr. Martin F. Meyer, Colaborador de la Fundación Konrad Adenauer en Chile</p> <p>Winfried Jung, Representante de la Fundación Konrad Adenauer en Chile</p> <p>-Margit Schmohl, Intérprete</p>	
20. Université Blaise Pascal de Clermont-Ferrand, Francia	<p>Dr. Axel Gasquet, Profesor de Literatura y Civilización Hispánica de la Université Blaise Pascal de Clermont-Ferrand</p>	<p>El objetivo de la visita es identificar nuevas áreas de colaboración en el ámbito de las humanidades entre PUCV &amp; Universidad Blaise Pascal de Clermont-Ferrand. Para ello, el profesor se reúne con el Instituto de Filosofía, de Historia y de Literatura y Ciencias del Lenguaje. Además, realiza una presentación para alumnos de Literatura y del Magíster de Historia.</p>
21. 2º Encuentro Chile - Finlandia sobre Educación Superior Delegación de Rectores de Universidades de Finlandia	<p>-Rector Matti Jakobsson, Universidad de Vaasa.</p> <p>-Kaisa Kurki, Univ. De Tampere.</p> <p>-Markus Laitinen, Universidad de Helsinki.</p> <p>-Hanna Lepistö - Primera Secretaria de la Embajada de Finlandia en Chile.</p>	<p>En el marco del "2º Encuentro Chile-Finlandia sobre Educación Superior Delegación de Rectores de Universidades de Finlandia", la delegación se reúne con Nelson Vásquez, Vicerrector Académico PUCV y Joel Saavedra, Vicerrector de Investigación PUCV. Además, la comitiva realiza una visita a las instalaciones del Campus Curauma.</p>
22. Wellesley College, EE.UU.	<p>-Carlos Vega, Professor of Wellesley College</p> <p>-Jennifer Thomas - Starck, Professor of Wellesley College</p>	<p>Middlebury College y Wellesley College arriban a la PUCV para conocer más de cerca el trabajo de la Dirección de Relaciones Internacionales, así como el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE) y su oferta de programas académicos para estudiantes extranjeros. Para ello, también se visita también el Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje.</p>

	<p>-Jeffrey Stevenson, Director Middlebury College en Chile</p> <p>-Pamela Figueroa, Coordinadora de Proyectos Especiales Middlebury College en Chile</p>	
--	---	--

Octubre 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
23. U.S. Embassy	<p>-Dr. Filp-Hanke, specialist on Early childhood Education</p> <p>-Diana López-Rey Arce, Public Affairs, Cultural Affairs Specialist Education, U.S. Embassy</p>	<p>La Dr. Filp-Hanke (especialista en Educación Parvularia), viene a la PUCV con el objetivo de participar en el cuadragésimo aniversario de la carrera de Educación Parvularia PUCV. Para ello, la doctora dicta la conferencia "The Early Childhood Educator as a dinamizing element of Learning Communities". Cabe destacar que la visita se realiza gracias a una gestión entre la Escuela de Pedagogía PUCV y la Embajada de Estados Unidos.</p>
24. Universidad de Arcadia, EE.UU.	<p>-Douglas Turco, Associate Academic Dean</p> <p>-Donna Sabella, Assistant Academic Dean, Health Sciences</p> <p>-Jaume Gelabert, Academic Director for Spain and Cuba Programs</p> <p>-Dennis Dutschke, Academic Dean College of Global Studies</p>	<p>La delegación visita la PUCV con el objetivo de evaluar la realización del Summer Program del año 2012 y la oferta de programas para el siguiente año. En segundo lugar, se evalúa la realización del programa "Arcadia en Chile", así como las vías de difusión del mismo. Por último, se visitan los establecimientos educacionales que recibirán a estudiantes del programa "Student Teaching".</p>
25. Queens University of Charlotte, EE.UU.	<p>-Fred Leebron, Director MFA in Creative Writing Program, Queens University of Charlotte</p> <p>-Gisele Firmino, Local Coordinator in Latin America MFA in Creative Writing, Queens University of Charlotte</p>	<p>La visita arriba a la PUCV con el objetivo de evaluar la realización del Summer Program para el año 2014. Para ello, se establece una reunión con Carolina Elgueta, coordinadora de Programas Especiales.</p>
26. Texas Tech University, EE.UU.	<p>Timothy Matis, Associate Professor, Department of</p>	<p>El objetivo de la visita consiste en evaluar la posibilidad de crear un convenio de Doble Grado entre alumnos de Ingeniería Industrial de ambas instituciones. Además,</p>



	Industrial Engineering	Timothy Matis se reúne con el staff de Relaciones Internacionales para conocer más de cerca la oferta de Programas Especiales que posee la PUCV.
27. State University of New York Oswego, EE.UU.	Lizette M. Alvarado, Associate Director, Study Abroad and Exchange Programs, State University of New York at Oswego	La visita arriba a la PUCV para conocer más de cerca el trabajo de la Dirección de Relaciones Internacionales, así como el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE) y su oferta de programas académicos para estudiantes extranjeros.
28. CIEE Academic Consortium Board, EE.UU.	<p>-Brian D. Harley, PhD, Associate Dean, International Programs, Director, Programs for Study Abroad, Purdue University</p> <p>-Linda Ledford-Miller, Professor and Chair, Department of World Languages and Cultures, University of Scranton</p> <p>-Lorraine Bayard de Volo, Associate Professor, Women and Gender Studies, Director, Latin American Studies Center</p> <p>-Max Savishinsky, Program Director, Latin America &amp; Caribbean CIEE</p> <p>-Emily Marczak, Program Administrator, CIEE</p> <p>-Marcia Vera, Resident Director at PUCV</p>	La Comisión visitante de CIEE arriba a la PUCV con el objetivo de evaluar los programas académicos ofrecidos por la PUCV a sus estudiantes internacionales. Para ello, se reúne con el equipo de Relaciones Internacionales y realiza visitas a diferentes clases: Español, Gramática, Literatura, Cultura Latinoamericana y cátedras extracurriculares.
29. ISA (International Studies Abroad), EE.UU.	<p>-Shannon Ackeret, Assistant Director, Education Abroad Carroll College</p> <p>-Dexter S Boniface, Director, Latin American and Caribbean Studies, Rollins College</p> <p>-Emily Brazer, Assistant Manager, Study Abroad Service, University of Massachusetts, Lowell</p>	La delegación de ISA tiene como objetivo conocer más de cerca el trabajo de la Dirección de Relaciones Internacionales, así como el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE) y su oferta de programas académicos para estudiantes extranjeros. Para ello, la delegación visitó diferentes clases donde participan alumnos extranjeros: Globalización y Sociedad Chilena, Macroeconomía, Política y Cambio Social el Chile y Latinoamérica, Español, Gramática, entre otros.

	<p>-Karyn Leigh Sweeney, Associate Director, Office of International Education, University of Denver</p> <p>-Elizabeth Marie Davis, Study Abroad Advisor, Kansas State University</p> <p>-Thy Yang, Director of International Programs and Services, Michigan Technological University</p> <p>-Bonnie Richardson, Education Abroad Program Manager, University of Cincinnati</p> <p>-Lizette Arredondo, Resident Director in PUCV &amp; Director of ISA Chile Programs</p> <p>-Michelle Mc Raney, Resident Director from Lima-Perú</p>	
--	--	--

Noviembre 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
30. Universidad de Cuyo, Argentina	<p>-Carlos Enrique Abihaggle, Secretario de Relaciones Internacionales</p> <p>-Celia Alejandra Chaab, Coordinadora de la Secretaria de Relaciones internacionales</p> <p>-José Alberto Ruiz, Director Instituto de Integración Latinoamericana</p> <p>-Guillermo Cruz, Director General ITU</p> <p>-Hugo Hector Martínez, Secretario de Relaciones Institucionales, Director de Relaciones Internacionales,</p>	<p>La delegación arriba a la PUCV para realizar reuniones de trabajo en el marco del Comité Cristo Redentor. Además, la comitiva se reúne con diferentes Unidades Académicas de la PUCV (Ingeniería, Ingeniería Comercial, Agronomía, Arquitectura, Filosofía).</p>

	<p>Facultad de Ingeniería</p> <p>-Fabricio de la Vega, Profesor JTP Efectivo Carrera Diseño Gráfico e Industrial, Facultad de Artes y Diseño</p> <p>-Alba Ortiz, Vicedecana Facultad de Ciencias Médicas</p> <p>-Liliana Niveyro, Secretaria de Extensión y Vinculación Facultad de Ciencias Agrarias</p> <p>-Patricia Acosta, Secretaria de Extensión, Facultad de Filosofía y Letras</p>	
31. Université Blaise Pascal, Clermont-Ferrand II, Francia	-Dr. Ing. Claude Bacconnet, Professor of Engineering in Université Blaise Pascal	El Dr. Ing. Claude Bacconnet se reúne junto a autoridades de la Escuela de Ingeniería en Construcción PUCV (Juan Palma González & Gabriel Villavicencio Arancibia, profesores Escuela de Ingeniería en Construcción).

Diciembre 2012

Institución	Representante(s)	Aspectos relevantes
32. ISA & University of Kentucky, EE.UU.	<p>-Dr. Tony Ogden, Director of Study Abroad at University of Kentucky</p> <p>-Dra. Katherine McCormick, Professor in Interdisciplinary Early Childhood Education, and an Endowed Professor in Service - Learning</p>	En el marco del Site Visit de ISA, la visita arriba a la PUCV para conocer más de cerca el trabajo de la Dirección de Relaciones Internacionales, así como el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE) y su oferta de programas académicos para estudiantes extranjeros.

### 3. Participación en eventos en el extranjero

#### Marzo 2012

Evento	Participante(s)	Aspectos relevantes
1. Expo BELTA (organizado por	Marcos Avilez	Vinculación con Universidades brasileñas y
2. Seminario Movilidad Internacional	Marcos Avilez	

#### Abril 2012

Evento	Participante(s)	Aspectos relevantes
3. PUCV - Workshop Internacional de Arquitectura y Urbanismo: Taller Valparaíso- Ciudad Abierta	Marcos Avilez	
4. China Education Association for International Exchange – CEAIE, STGO.	Marcos Avilez	Posicionamiento PUCV en la oferta de destinos para el estudio de pre y posgrados, así como para el aprendizaje del español.
5. ISEP Symposium, Graz, Alemania	Marcos Avilez y Silvia Montiel	
6. ESIEE-Escuela Superior de Ingeniería eléctrica y Electrónica (Paris y Amiens)	Edmundo López, Marcos Avilez y Silvia Montiel	

#### Mayo 2012

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
7. Conferencia NAFSA, Asociación de Educadores Internacionales	Marcos Avilez, Alina Morales	A llevarse a cabo del 28 de mayo al 1 de junio.
8. Reunión Directores RR.II CINDA. Lima.	Marcos Avilez	

#### Agosto 2012

Institución	Participante(s)	Aspectos relevantes
9. Misión de Penetración al Mercado Latinoamericano de Postgrados- Bolivia	Marcos Avilez	A través de adjudicación de fondos de la DIRECON-ProChile

Septiembre 2012

<b>Evento</b>	<b>Participante(s)</b>	<b>Aspectos relevantes</b>
10. EAIE (24th Annual Conference 11-14 September 2012, Dublin)	Marcos Avilez	

Octubre 2012

<b>Evento</b>	<b>Participante(s)</b>	<b>Aspectos relevantes</b>
11. Misión Penetración al Mercado de Postgrados-China. China Education Expo.	Marcos Avilez	A través de adjudicación de fondos de la DIRECON-ProChile

Noviembre 2012

<b>Evento</b>	<b>Participante(s)</b>	<b>Aspectos relevantes</b>
12. Misión Penetración al Mercado Latinoamericano de Postgrados-Colombia	Marcos Avilez	A través de adjudicación de fondos de la DIRECON-ProChile